

GLAUBER NIERO

**SEIS SIGMA APLICADO AO ESTUDO DA PRODUTIVIDADE
DA MÃO-DE-OBRA DA MANUTENÇÃO**

Monografia apresentada pelo estudante Glauber Niero ao Departamento de Engenharia Elétrica da Universidade Federal de Viçosa como parte dos requisitos para obtenção do título de Engenheiro Eletricista.

Orientador: Prof. Dr. José Tarcísio de Resende

Viçosa, MG - Brasil

Junho de 2009

RESUMO

Mediante a necessidade de conhecer os fatores que afetam a produtividade dos colaboradores durante a execução de manutenção em um ambiente industrial, foi adaptada uma metodologia de medição em campo dos desvios e atrasos da mão-de-obra. Um banco de dados foi criado e criticado até que fosse atingida confiabilidade nas informações que poderiam ser extraídas deles. O Seis Sigma, através de suas fases metodológicas, permitiu o levantamento dos problemas críticos causadores da improdutividade. Após a análise das causas e efeitos que geram esses problemas, a criação e a execução de um plano de ações eliminou grande parte deles e contribuiu para que metas previamente estabelecidas fossem atingidas, obtendo-se um ganho superior a 5% da produtividade da mão-de-obra da manutenção.

Palavras - chave: manutenção, produtividade da mão-de-obra, Seis Sigma.