

## Uma experiência de inclusão digital para pessoas 60+ em Viçosa

<sup>1</sup>Carolina Sarah Pacceli Ferreira, <sup>1</sup>Katia Emanuely de Souza, <sup>2</sup>Andréia Queiroz Ribeiro, <sup>1</sup>Levi Guimarães Martins, <sup>1</sup>Maria Lucia Bento Villela

<sup>1</sup>Departamento de Informática - Universidade Federal de Viçosa (UFV), <sup>2</sup>Departamento de Nutrição - Universidade Federal de Viçosa (UFV)

Dimensões Sociais: ODS3

Extensão

### Introdução

A tecnologia faz parte do cotidiano do público 60+, mas, mesmo que 78,1% das pessoas idosas já utilizam celular (IBGE, 2024), ainda existem barreiras de acesso enfrentadas por esse público, tais como aprendizado, familiaridade com a tecnologia (FEBRABAN, 2022) e falta de letramento digital que limita o uso das ferramentas e aprofunda desigualdades. Esse cenário e mostra a existência de exclusão social e idadismo, apoiadas pela ideia de que pessoas idosas não teriam capacidade ou interesse em aprender a usar tecnologias (Portal do Envelhecimento, 2025).

### Resultados

- Os participantes apresentaram alto nível de engajamento ao longo do curso o que refletiu em uma taxa elevada de presença.
- Foi possível, observar um maior interesse no uso de alguns recursos do celular, como a gravação e o envio de audios pelo WhatsApp.
- Relatos evidenciaram a importância do acolhimento e do suporte dos voluntários no processo de aprendizagem.

### Objetivos

Reduzir as barreiras de acesso a tecnologia enfrentadas por pessoas idosas e auxiliar o público 60+ na utilização do celular e de suas principais funcionalidades, promovendo autonomia, segurança e a qualidade de vida durante o processo de envelhecimento.

### Conclusões

A experiência com o curso mostrou que, apesar dos desafios, os participantes permaneceram engajados, revelando que a tecnologia pode ser atrativa e acessível ao público 60+, gerando interesse e incentivando debates. Apesar do processo de inclusão digital exigir paciência, e superação de inseguranças, ficou claro que a educação pode romper barreiras, fortalecer a confiança, aumentar a autonomia e promover uma vida mais conectada, segura e inclusiva.

### Metodologia

Estrutura do curso “Aprendizagem Digital: Nível I”

- 12 aulas expositivas com uso de slides
- Conteúdos abordados: uso básico do celular, funções essenciais (ligar/desligar lanterna, ajustar volume), configurações (data e hora), acesso à informação (escaneamento de QR Codes, pesquisas no Google) e uso de redes sociais (WhatsApp e Instagram) e segurança da informação (identificação de imagens geradas por IA, reconhecimento de tentativas de golpe por phishing)
- Metodologias complementares
  - Dinâmicas: jogos, brincadeiras e atividades curtas de fixação
  - Revisão em grupo no início de cada aula para retomar conteúdos anteriores.

### Bibliografia



### Apoio Financeiro