

Inclusão Digital para o Público 60+: um Relato de Experiência da Iniciativa Aprendizado Digital – Nível II

¹Levi Guimarães Martins, ¹Maria Lucia Bento Villela, ²Andréia Queiroz Ribeiro, ¹Carolina Sarah Pacceli Ferreira,

³Sarah Santana dos Reis, ¹Kátia Emanuely de Souza

¹Departamento de Informática (UFV), ²Departamento de Nutrição e Saúde (UFV), ³Departamento de Medicina e Enfermagem (UFV)

Dimensões Sociais: ODS10 | Extensão

Introdução

Com o avanço da tecnologia, muitas atividades do dia a dia passaram a depender do uso do celular. Para pessoas idosas, isso pode gerar dificuldades e sensação de exclusão, principalmente se não houver apoio para aprender. De acordo com recente pesquisa do IBGE, 70% da população brasileira utiliza a internet, entretanto, 66% desses usuários afirmam que não sabem utilizar plenamente os recursos disponíveis¹. Além disso, “o preconceito etário em relação às pessoas idosas gera uma ansiedade gerontecnológica e baixa percepção da autoeficácia, levando a conflitos intergeracionais e abandono das tecnologias. Para tanto, o combate ao idadismo é essencial para que possamos promover a equidade digital”².

Objetivos

Promover a inclusão digital de pessoas 60+, por meio de um curso acessível e adaptado às suas necessidades, que estimule a autonomia no uso das tecnologias, valorizando as suas experiências de vida. Além de contribuir para combater o etarismo digital, fortalecendo a confiança no aprendizado contínuo.

Metodologia

- Prova de nivelamento realizada para formação da turma;
- Turma com 15 alunos;
- O curso com duração de três meses, totalizando doze encontros semanais;
- Roteiros elaborados pela coordenadora do projeto;
- Uso de slides com linguagem simples e recursos visuais para facilitar a compreensão;
- Revisão de conteúdos no início de cada aula, para reforçar a fixação e identificar dificuldades;
- Intercalação entre explicações e momentos práticos, permitindo esclarecimento de dúvidas;
- Estímulo à participação ativa e ao engajamento da turma.

Apoio Financeiro



Resultados

- Avanço na autonomia digital
 - Maior segurança no uso de ferramentas do celular;
 - Maior autonomia para inserir a tecnologia em seu cotidiano;
 - Exemplos: recursos de acessibilidade, redes sociais, agenda, opções de câmera, entre outros;
 - Maior disposição dos participantes em experimentar novos recursos.
- Materiais de apoio (Figuras 1)
 - Produzidos ao longo do curso;
 - Podem ser utilizados em novas edições;
 - Auxiliam na ampliação do alcance do projeto.

O QUE VEREMOS HOJE

- **Segurança Digital:**
 - O que é
 - Dicas importantes
 - Links seguros e suspeitos
 - Inteligência artificial
 - Autenticação de dois fatores

Figura 1 - Slide sobre temas da aula - Encontro VIII

Conclusões

A experiência demonstrou que a inclusão digital pode promover diversos ganhos na independência entre pessoas 60+, uma vez que os participantes ampliaram não só suas habilidades e conhecimentos tecnológicos, mas também desenvolveram autonomia para buscar soluções, reforçando a relevância de iniciativas voltadas a esse público, contribuindo para o enfrentamento do etarismo e para a valorização da participação ativa dessa faixa etária na sociedade.

Bibliografia

