

## Inclusão Digital para o Público 60+: um Relato de Experiência da Iniciativa Aprendizado Digital - Nível II

<sup>1</sup>Levi Guimarães Martins, <sup>1</sup>Maria Lucia Bento Villela, <sup>2</sup>Andréia Queiroz Ribeiro, <sup>1</sup>Carolina Sarah Pacceli Ferreira,

<sup>3</sup>Sarah Santana dos Reis, <sup>1</sup>Kátia Emanuelly de Souza

<sup>1</sup>Departamento de Informática (UFV), <sup>2</sup>Departamento de Nutrição e Saúde (UFV), <sup>3</sup>Departamento de Medicina e Enfermagem (UFV)

Dimensões Sociais: ODS10 | Extensão

### Introdução

Com o avanço da tecnologia, muitas atividades do dia a dia passaram a depender do uso do celular. Para pessoas idosas, isso pode gerar dificuldades e sensação de exclusão, principalmente se não houver apoio para aprender. De acordo com recente pesquisa do IBGE, 70% da população brasileira utiliza a internet, entretanto, 66% desses usuários afirmam que não sabem utilizar plenamente os recursos disponíveis<sup>1</sup>. Além disso, “o preconceito etário em relação às pessoas idosas gera uma ansiedade gerontecnológica e baixa percepção da autoeficácia, levando a conflitos intergeracionais e abandono das tecnologias. Para tanto, o combate ao idadismo é essencial para que possamos promover a equidade digital”<sup>2</sup>.

### Objetivos

Promover a inclusão digital de pessoas 60+, por meio de um curso acessível e adaptado às suas necessidades, que estimule a autonomia no uso das tecnologias, valorizando as suas experiências de vida. Além de contribuir para combater o etarismo digital, fortalecendo a confiança no aprendizado contínuo.

### Metodologia

- Prova de nívelamento realizada para formação da turma;
- Turma com 15 alunos;
- O curso com duração de três meses, totalizando doze encontros semanais;
- Roteiros elaborados pela coordenadora do projeto;
- Uso de slides com linguagem simples e recursos visuais para facilitar a compreensão;
- Revisão de conteúdos no início de cada aula, para reforçar a fixação e identificar dificuldades;
- Intercalação entre explicações e momentos práticos, permitindo esclarecimento de dúvidas;
- Estímulo à participação ativa e ao engajamento da turma.

### Apoio Financeiro



### Resultados

- Avanço na autonomia digital
  - Maior segurança no uso de ferramentas do celular;
  - Maior autonomia para inserir a tecnologia em seu cotidiano;
  - Exemplos: recursos de acessibilidade, redes sociais, agenda, opções de câmera, entre outros;
  - Maior disposição dos participantes em experimentar novos recursos.
- Materiais de apoio (Figuras 1)
  - Produzidos ao longo do curso;
  - Podem ser utilizados em novas edições;
  - Auxiliam na ampliação do alcance do projeto.

### O QUE VEREMOS HOJE

#### • Segurança Digital:

- O que é
- Dicas importantes
- Links seguros e suspeitos
- Inteligência artificial
- Autenticação de dois fatores

Figura 1 - Slide sobre temas da aula - Encontro VIII

### Conclusões

A experiência demonstrou que a inclusão digital pode promover diversos ganhos na independência entre pessoas 60+, uma vez que os participantes ampliaram não só suas habilidades e conhecimentos tecnológicos, mas também desenvolveram autonomia para buscar soluções, reforçando a relevância de iniciativas voltadas a esse público, contribuindo para o enfrentamento do etarismo e para a valorização da participação ativa dessa faixa etária na sociedade.

### Bibliografia

