

EXPLORANDO A COMPREENSÃO SOBRE FINTECHS: UMA ANÁLISE DAS PUBLICAÇÕES NACIONAIS

Sérgio Barbosa de Souza / Orientadora: Prof. Ana Cláudia Azevedo

ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura / Categoria: Pesquisa

Introdução

- Fintechs são empresas que prestam serviços financeiros e tem como diferencial a facilidade proporcionada pela tecnologia.
 - Contexto: crise de 2008 → perda de confiança nos bancos + digitalização + pandemia = impulso para fintechs.
 - Relevância no Brasil : maior polo de fintechs da América Latina.
 - Têm revolucionado a forma como as pessoas e empresas interagem com o sistema financeiro, marcando uma mudança histórica no setor.
 - Alguns exemplos de Fintechs conhecidas no Brasil : Nubank, PicPay, PagBank.



Objetivos

- **Geral:** Analisar como as fintechs são abordadas na literatura científica brasileira.
 - **Específicos:**
 - Identificar principais temas estudados.
 - Mapear lacunas da literatura.
 - Sugerir caminhos para pesquisas futuras.

Metodologia

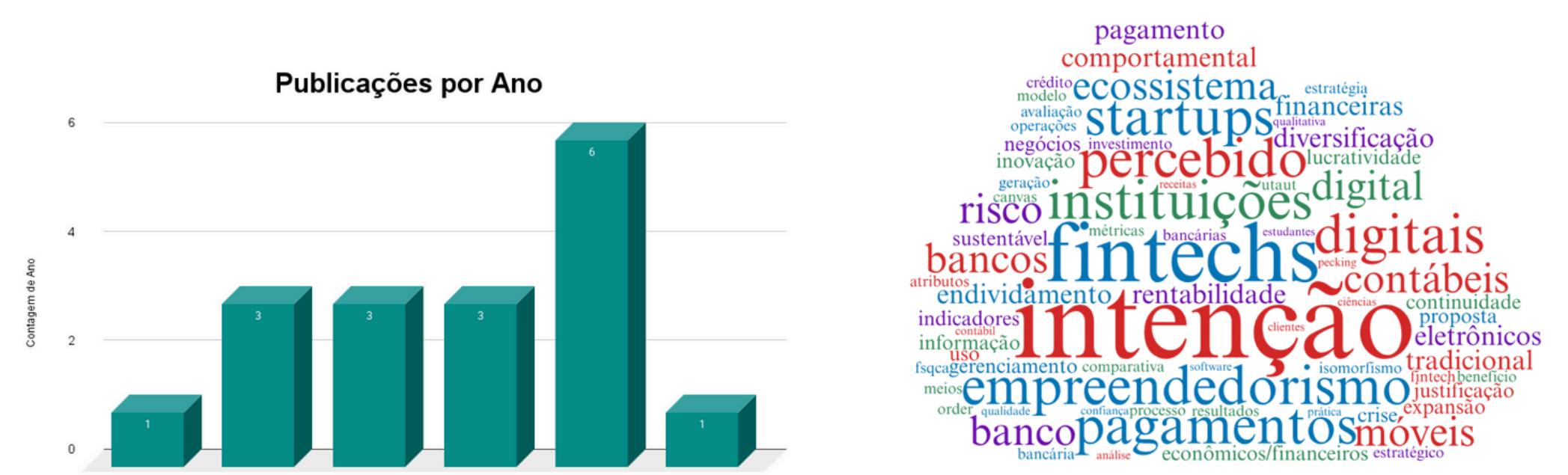
- Revisão integrativa de literatura.
 - Base: SPELL.
 - Período: 2010–2025.
 - Critérios: artigos de Administração, Contabilidade, Economia e Engenharias.
 - Resultado: 17 artigos analisados.
 - Etapas: busca, filtros, exclusão, leitura completa, categorização e síntese.
 - Protocolo Prisma 2020.

Apoio Financeiro



Resultados / Análise e discussão

1. Adoção e percepção do usuário → confiança, benefícios, usabilidade, empatia.
 2. Estratégias e modelos de negócios → inovação, escalabilidade, parcerias.
 3. Desempenho financeiro e capital → teoria Pecking Order, gerenciamento de resultados.
 4. Ecossistema e ambiente institucional → regulação, cooperação e competição com bancos, desigualdade regional.
 5. Lacunas e temas futuros → papel de associações, estudos qualitativos, aproximação academia e mercado.



Conclusões

- Transformação financeira: Fintechs ampliam crédito, consumo e inclusão digital
 - Adoção pelo usuário: confiança, benefícios percebidos e facilidade de uso determinam a escolha.
 - Demandas de pesquisa: Papel de entidades como ABFintechs, desigualdades regionais, motivação para migrar de bancos tradicionais e impactos de variáveis macroeconômicas.

Bibliografia

- BOTELHO, L. L. R.; CUNHA, C. C. A.; MACEDO, M. O método da revisão integrativa nos estudos organizacionais. *Gestão & Sociedade*, 2011.

MILIAN, E. Z.; SPINOLA, M. M.; CARVALHO, M. M. Fintechs: a literature review and research agenda. *Electronic Commerce Research and Applications*, 2019.

BRAIDO, G.; KLEIN, A.; PAPALEO, G. Facilitadores e barreiras enfrentadas pelas fintechs de pagamentos móveis no contexto brasileiro. *Brazilian Business Review*, 2021.

CARVALHO, G. C.; BASTOS, S. A. P. Antecedentes da intenção de adoção de Fintechs no Brasil. *Revista Administração em Diálogo*, 2022.

GUIMARÃES, K. S. R.; SENA, T. R. Determinantes da estrutura de capital das fintechs de crédito brasileiras. *Revista Mineira de Contabilidade*, 2024.