



### EXPLORANDO A COMPREENSÃO SOBRE FINTECHS: UMA ANÁLISE DAS PUBLICAÇÕES NACIONAIS

Sérgio Barbosa de Souza / Orientadora: Prof. Ana Cláudia Azevedo

ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura / Categoria: Pesquisa

#### Introdução

- Fintechs são empresas que prestam serviços financeiros e tem como diferencial a facilidade proporcionada pela tecnologia.
- Contexto: crise de 2008 → perda de confiança nos bancos + digitalização + pandemia = impulso para fintechs.
- Relevância no Brasil : maior polo de fintechs da América Latina.
- Têm revolucionado a forma como as pessoas e empresas interagem com o sistema financeiro, marcando uma mudança histórica no setor.
- Alguns exemplos de Fintechs conhecidas no Brasil : Nubank, PicPay, PagBank.



#### Objetivos

- **Geral:** Analisar como as fintechs são abordadas na literatura científica brasileira.
- **Específicos:**
  - Identificar principais temas estudados.
  - Mapear lacunas da literatura.
  - Sugerir caminhos para pesquisas futuras.

#### Metodologia

- Revisão integrativa de literatura.
- Base: SPELL.
- Período: 2010–2025.
- Critérios: artigos de Administração, Contabilidade, Economia e Engenharias.
- Resultado: 17 artigos analisados.
- Etapas: busca, filtros, exclusão, leitura completa, categorização e síntese.
- Protocolo Prisma 2020.

#### Apoio Financeiro

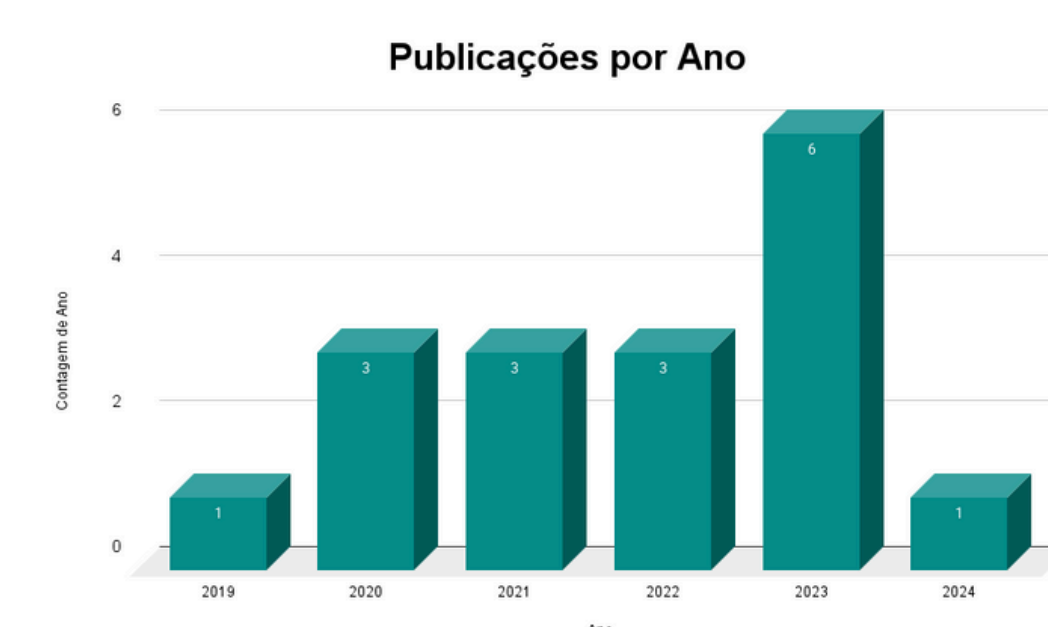


MINISTÉRIO DA  
EDUCAÇÃO



#### Resultados / Análise e discussão

1. Adoção e percepção do usuário → confiança, benefícios, usabilidade, empatia.
2. Estratégias e modelos de negócios → inovação, escalabilidade, parcerias.
3. Desempenho financeiro e capital → teoria Pecking Order, gerenciamento de resultados.
4. Ecossistema e ambiente institucional → regulação, cooperação e competição com bancos, desigualdade regional.
5. Lacunas e temas futuros → papel de associações, estudos qualitativos, aproximação academia e mercado.



#### Conclusões

- Transformação financeira: Fintechs ampliam crédito, consumo e inclusão digital
- Adoção pelo usuário: confiança, benefícios percebidos e facilidade de uso determinam a escolha.
- Demandas de pesquisa: Papel de entidades como ABFintechs, desigualdades regionais, motivação para migrar de bancos tradicionais e impactos de variáveis macroeconômicas.

#### Bibliografia

- BOTELHO, L. L. R.; CUNHA, C. C. A.; MACEDO, M. O método da revisão integrativa nos estudos organizacionais. *Gestão & Sociedade*, 2011.
- MILIAN, E. Z.; SPINOLA, M. M.; CARVALHO, M. M. Fintechs: a literature review and research agenda. *Electronic Commerce Research and Applications*, 2019.
- BRAIDO, G.; KLEIN, A.; PAPALEO, G. Facilitadores e barreiras enfrentadas pelas fintechs de pagamentos móveis no contexto brasileiro. *Brazilian Business Review*, 2021.
- CARVALHO, G. C.; BASTOS, S. A. P. Antecedentes da intenção de adoção de Fintechs no Brasil. *Revista Administração em Diálogo*, 2022.
- GUIMARÃES, K. S. R.; SENA, T. R. Determinantes da estrutura de capital das fintechs de crédito brasileiras. *Revista Mineira de Contabilidade*, 2024.