

## A entrevista como instrumento técnico-operativo do Serviço Social.

Ewelyn Garcia Gonçalves - DSE - UFV - [ewelyn.garcia@ufv.br](mailto:ewelyn.garcia@ufv.br), Mariana Costa Carvalho - DSE - UFV - [marianaccarvalho@ufv.br](mailto:marianaccarvalho@ufv.br),  
Júlia Sales Lugão da Silva Santos - DSE - UFV - [julia.s.santos@ufv.br](mailto:julia.s.santos@ufv.br), Pedro Carazo Castro - DSE - UFV - [pedro.carazo@ufv.br](mailto:pedro.carazo@ufv.br), Rayssa Antenor  
de Assis - DSE - UFV - [rayssa.assis@ufv.br](mailto:rayssa.assis@ufv.br), Thauany Vitória Martins dos Santos - DSE - UFV - [thauany.santos@ufv.br](mailto:thauany.santos@ufv.br)

Área temática - Dliemensões Sociais: ODS 4 - EDUCAÇÃO DE QUALIDADE

Categoria: Ensino

### Introdução

O presente resumo tem como base a análise da entrevista e de sua importância no exercício profissional, articulado ao Projeto Ético Político do Serviço Social. A entrevista constitui-se como um dos principais instrumentos técnicos-operativos no exercício profissional do assistente social, sendo amplamente utilizada nas diversas áreas de atuação, como saúde, assistência social e educação. A entrevista é composta por três etapas: o planejamento, a execução e o registro. Planejamento significa organizar a ação profissional com total clareza, intencionalidade e direção, configurando um processo racional que visa transformar a realidade na qual está inserida. A execução ocorre quando o profissional realiza a coleta de dados e identifica as demandas apresentadas pelo entrevistado, avaliando suas prioridades com base nos objetivos definidos na primeira etapa. Por fim, o registro deve ter linguagem clara e objetiva, sem palavras que expressam juízo de valor e assegurando o direito do usuário ao acesso aos dados registrados. Através da condução e escuta qualificada, no qual, a finalidade está ligada à transformação social.

### Objetivos

O resumo tem como objetivo discutir a entrevista como um instrumento essencial na prática profissional do assistente social, destacando seu papel na promoção da equidade e de intervenções guiadas pela reflexão crítica e comprometidas com a ética

### Material e Métodos ou Metodologia

A metodologia adotada foi a análise bibliográfica a partir das contribuições de autores do Serviço Social que aprofundam o conceito de instrumentalidade e o papel da entrevista nos processos de trabalho. Percebe-se que a utilização deste instrumento requer do profissional uma escuta qualificada, planejamento e uma postura ética, capazes de orientar respostas às demandas sociais dentro de um contexto específico. A dimensão técnico-operativa do Serviço Social não atua de forma isolada, mas de forma conjunta com a teórico-metodológica e ético-política, materializando-se por meio de instrumentos como a entrevista.

### Apoio Financeiro