

## ESCUTA E ACOLHIMENTO AOS ESTUDANTES DA UFV

Maria Aparecida Duarte Lopes; Cátia Cristina Modesto; Letícia Maria Alvares; Mariana Deister Dias Barbosa

ODS 4 - Educação de Qualidade; ODS 10 - Redução das Desigualdades; ODS 17 - Parcerias e Meios de Implementação

Pesquisa

### Introdução

O **Setor de Escuta e Acolhimento** é vinculado à Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários da **Universidade Federal de Viçosa (UFV)** e conta com uma equipe multiprofissional composta por assistente social, técnico em assuntos educacionais, nutricionista e psicólogos e estagiários do curso de Psicologia da **UNIVIÇOSA** e Enfermagem e Serviço Social da UFV.

### Objetivos

Oferecer **escuta qualificada** e **suporte emocional** a **estudantes** de graduação regularmente matriculados e **assistidos por programas de assistência estudantil da UFV**.

### Metodologia

O fluxo de atendimento é estruturado em etapas: **acolhimento inicial; análise da urgência da situação; escuta individual ou intervenção imediata; e, quando necessário, encaminhamento para setores internos da instituição** — como a Divisão Psicossocial, Saúde, Moradia, Alimentação, Permanência e Inclusão e a Unidade Interdisciplinar de Políticas Inclusivas — **ou para serviços externos**, com possibilidade de acompanhamento continuado.

### Apoio Financeiro



### Resultados

No período de janeiro a junho de 2025, o Setor realizou **96 atendimentos** a estudantes assistidos pelo projeto de Escuta e Acolhimento. Essas ações promoveram o reconhecimento institucional das demandas apresentadas, contribuíram para a **permanência estudantil** e incentivaram o **cuidado com a saúde mental como parte integrante da trajetória universitária**.



### Conclusões

A criação e a consolidação do Setor de Escuta e Acolhimento representam um **marco significativo na construção de políticas institucionais de cuidado na UFV**. Ao oferecer um espaço de escuta empática, sigilosa e ética, o serviço fortalece vínculos, amplia o suporte à trajetória acadêmica e potencializa estratégias de permanência com dignidade, saúde e cidadania no ambiente universitário.

### Bibliografia

MAYNART, W. H. C. da C.; ANDRADE, A. N.; NEVES, V. R.; SILVA, A. T. M. C. A escuta qualificada e o acolhimento na atenção psicossocial. \*Acta Paulista de Enfermagem\*, São Paulo, v. 27, n. 4, p. 300-303, 2014. DOI: 10.1590/1982-0194201400051