

## Uso de uma plataforma online como método adicional no acompanhamento nutricional de pacientes

Carla Viviane do Carmo Gomes, Ceres Mattos Della Lucia e Bárbara Luiza de Souza  
ODS 3 – Saúde e Bem-Estar  
Pesquisa

### Introdução

As plataformas de atendimento online são ferramentas digitais que têm como intuito auxiliar no atendimento de nutricionistas, permitindo a otimização do acompanhamento e da comunicação com os seus pacientes, de forma mais prática, contínua e personalizada.

A partir delas, é possível o envio semanal e automático de *check-ins* para os pacientes em acompanhamento, a fim de coletar informações a respeito da adesão à dieta, frequência de prática de atividades físicas, dificuldades enfrentadas, funcionamento intestinal, dentre várias outras questões relacionadas à saúde, bem-estar e rotina alimentar.



### Objetivos

Avaliar a eficácia do uso de uma plataforma de atendimento online como uma ferramenta complementar no acompanhamento nutricional.

### Metodologia

No presente estudo, a Plataforma Wellts® foi analisada como uma ferramenta adicional para o acompanhamento contínuo e personalizado de pacientes em atendimento nutricional. A eficácia desse método foi avaliada com base nos dados fornecidos pelos *check-ins* semanais enviados para pacientes, considerando o seu engajamento, por meio de um cálculo percentual básico (taxa de resposta =  $\frac{\text{nº de pacientes que responderam ao check-in}}{\text{nº de pacientes que receberam o check-in}} \times 100$ ).

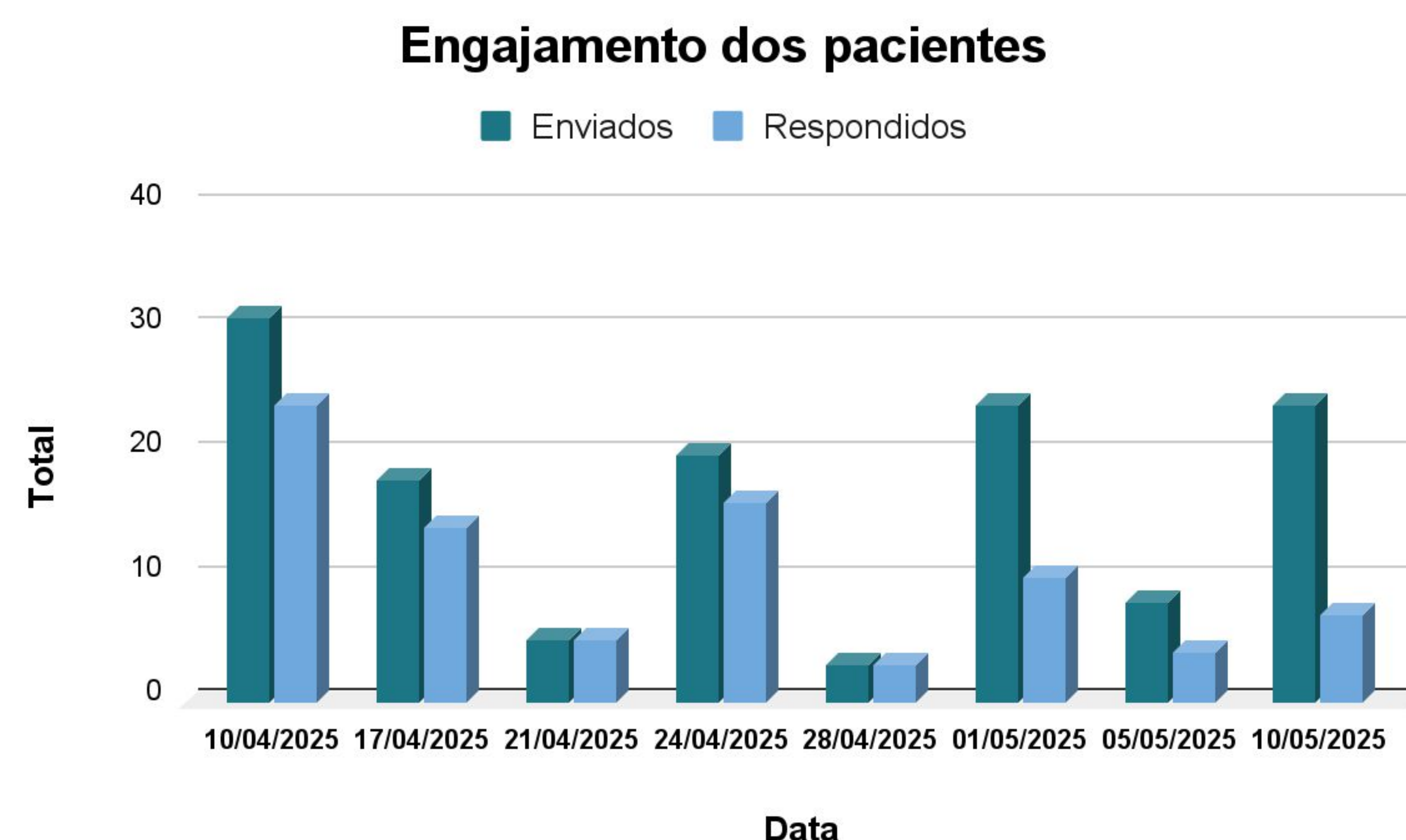
Assim, foram utilizados os seguintes critérios de avaliação para a análise da eficácia e adesão dessa ferramenta: alta adesão  $\geq 70\%$ ; adesão razoável, entre 50% e 69%; e baixa adesão  $< 50\%$ . Todos os dados foram avaliados com base em um período de 30 dias.

### Apoio Financeiro

### Resultados

Durante os 30 dias avaliados, foram enviados 133 *check-ins*, dos quais foram respondidos um total de 83 *check-ins*. Assim, observa-se uma taxa de resposta igual a 62,4%, demonstrando uma adesão razoável dos pacientes quanto ao método de acompanhamento nutricional aplicado.

Figura 1: Engajamento dos pacientes com os *check-ins*.



Fonte: Plataforma Wellts® (2025).

### Conclusões

A partir da análise dos dados obtidos, é possível inferir que as ferramentas digitais podem ser uma estratégia eficaz no atendimento nutricional. Contudo, também mostra-se essencial a presença ativa do nutricionista para aqueles que não se adaptam aos novos métodos de acompanhamento.

### Bibliografia

WELLTS. Wellts – a plataforma de engajamento e automação para fidelizar seus acompanhamentos. Disponível em: <https://www.wellts.com.br/>. Acesso em: 4 set. 2025.