

Uso de uma plataforma online como método adicional no acompanhamento nutricional de pacientes

Carla Viviane do Carmo Gomes, Ceres Mattos Della Lucia e Bárbara Luiza de Souza

ODS 3 – Saúde e Bem-Estar

Pesquisa

Introdução

As plataformas de atendimento online são ferramentas digitais que têm como intuito auxiliar no atendimento de nutricionistas, permitindo a otimização do acompanhamento e da comunicação com os seus pacientes, de forma mais prática, contínua e personalizada.

A partir delas, é possível o envio semanal e automático de *check-ins* para os pacientes em acompanhamento, a fim de coletar informações a respeito da adesão à dieta, frequência de prática de atividades físicas, dificuldades enfrentadas, funcionamento intestinal, dentre várias outras questões relacionadas à saúde, bem-estar e rotina alimentar.



Objetivos

Avaliar a eficácia do uso de uma plataforma de atendimento online como uma ferramenta complementar no acompanhamento nutricional.

Metodologia

No presente estudo, a Plataforma Wellts® foi analisada como uma ferramenta adicional para o acompanhamento contínuo e personalizado de pacientes em atendimento nutricional. A eficácia desse método foi avaliada com base nos dados fornecidos pelos *check-ins* semanais enviados para pacientes, considerando o seu engajamento, por meio de um cálculo percentual básico (taxa de resposta = nº de pacientes que responderam ao *check-in* / nº de pacientes que receberam o *check-in* x 100).

Assim, foram utilizados os seguintes critérios de avaliação para a análise da eficácia e adesão dessa ferramenta: alta adesão $\geq 70\%$; adesão razoável, entre 50% e 69%; e baixa adesão $< 50\%$. Todos os dados foram avaliados com base em um período de 30 dias.

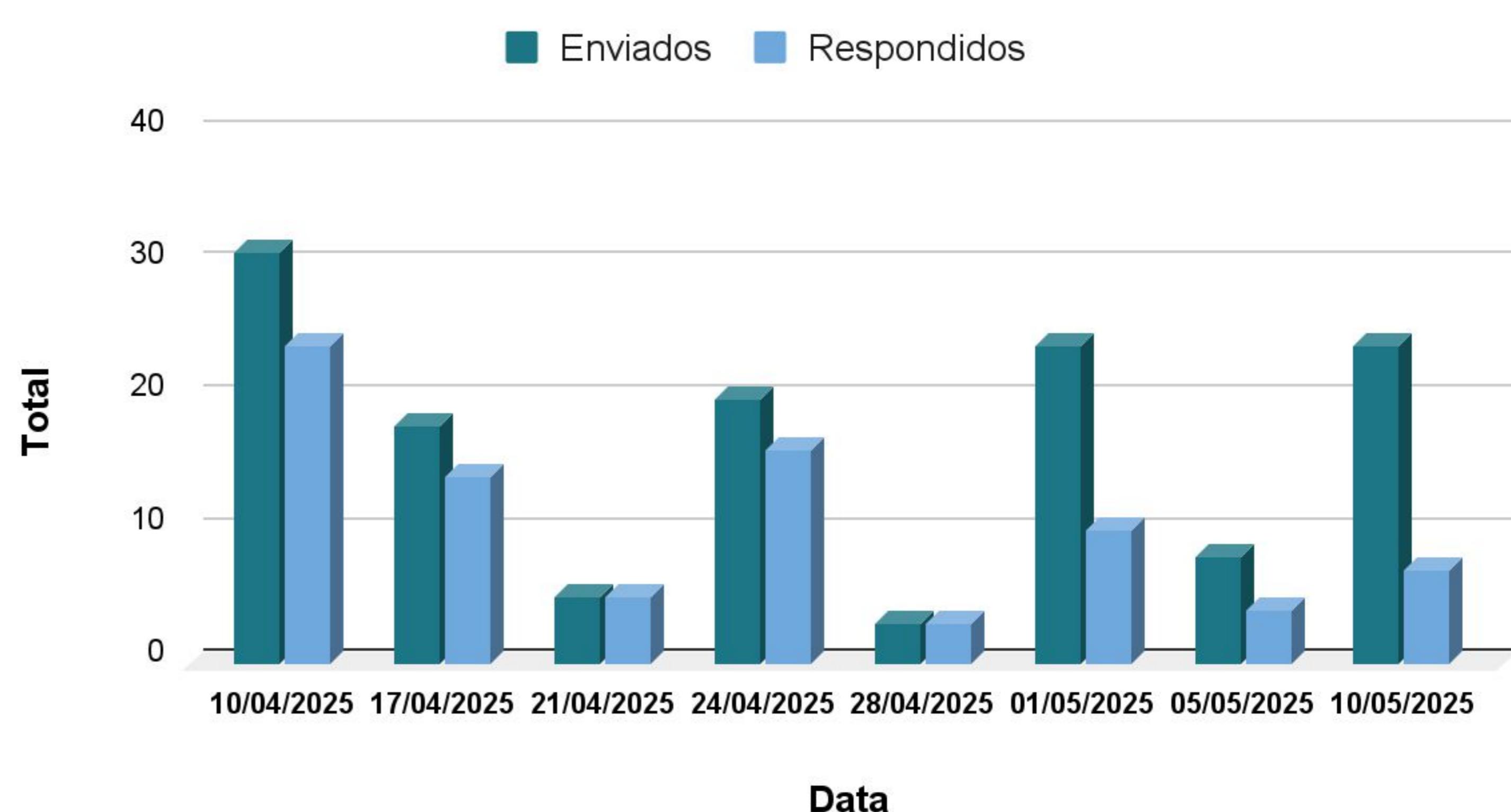
Apoio Financeiro

Resultados

Durante os 30 dias avaliados, foram enviados 133 *check-ins*, dos quais foram respondidos um total de 83 *check-ins*. Assim, observa-se uma taxa de resposta igual a 62,4%, demonstrando uma adesão razoável dos pacientes quanto ao método de acompanhamento nutricional aplicado.

Figura 1: Engajamento dos pacientes com os *check-ins*.

Engajamento dos pacientes



Fonte: Plataforma Wellts® (2025).

Conclusões

A partir da análise dos dados obtidos, é possível inferir que as ferramentas digitais podem ser uma estratégia eficaz no atendimento nutricional. Contudo, também mostra-se essencial a presença ativa do nutricionista para aqueles que não se adaptam aos novos métodos de acompanhamento.

Bibliografia

WELLTS. Wellts – a plataforma de engajamento e automação para fidelizar seus acompanhamentos. Disponível em: <https://www.wellts.com.br/>. Acesso em: 4 set. 2025.