



# Simpósio de Integração Acadêmica

## “Ciências Básicas para o Desenvolvimento Sustentável”

SIA UFV 2023



### A PERCEPÇÃO DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS E DOCENTES SOBRE A QUALIDADE DOS PRODUTOS ADQUIRIDOS VIA LICITAÇÃO

IHP - Instituto de Ciências Humanas e Sociais - Campus Rio Paranaíba

Área temática: Ciências humanas e sociais - Administração

Categoria: Pesquisa

José Antonio de Babos Mendes - [jose.babos@ufv.br](mailto:jose.babos@ufv.br)

Orientador: Gilberto Venancio Luiz - [gilberto.luiz@ufv.br](mailto:gilberto.luiz@ufv.br)

**Palavras-chave: compras públicas, qualidade, licitação.**

#### Introdução

A execução do serviço público é altamente dependente da aquisição de bens e serviços via licitação. O processo licitatório é composto por várias etapas que pautadas nos princípios constitucionais buscam encontrar a proposta mais vantajosa para o órgão público, de forma transparente e que proporcione a competitividade de forma igualitária entre os fornecedores participantes. A qualidade dos itens adquiridos impacta diretamente na execução das atividades públicas, porém para que o processo licitatório ocorra com excelência se faz necessário que o solicitante faça uma descrição das características dos bens de forma clara e completa.

#### Material e Método

A percepção dos técnico-administrativos e docentes, sobre a qualidade dos produtos adquiridos via licitação, será medida através de análise quantitativa de questionários aplicados aos participantes da pesquisa via google forms, abordando questões relacionadas à qualidade dos produtos, ao processo de licitação, ao conhecimento dos servidores sobre os processos de compras públicas e sobre a eficiência do setor público. O projeto será desenvolvido em etapas, que incluem o pré-teste do questionário para verificar algum possível erro de compreensão das questões, a coleta de dados através da aplicação do questionário final após as análises do pré-teste, a análise dos dados, a sistematização do artigo final e a produção do produto técnico-tecnológico.

#### Objetivos

Compreender a percepção dos Técnicos-Administrativos e Docentes sobre a qualidade dos produtos adquiridos via licitação através de pregão eletrônico e do desempenho destes produtos nas atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Como objetivos específicos propõe-se:

- Contextualizar através da literatura sobre compras públicas, os fatores determinantes para um compra de qualidade;
- Identificar sob a ótica dos Técnicos-Administrativos e Professores, quais os principais fatores impactam na qualidade das compras públicas.
- Identificar como os interessados finais das compras públicas percebem a qualidade e desempenho dos produtos adquiridos nas atividades de ensino, pesquisa e extensão.
- Apresentar relatório técnico com o diagnóstico e recomendações buscando melhorar a qualidade e desempenho dos produtos a serem adquiridos.

#### Conclusões

Ao final do projeto de pesquisa, espera-se obter resultados que possam contribuir para a melhoria da qualidade dos produtos adquiridos via licitação na Universidade Federal de Viçosa - Campus Rio Paranaíba, bem como para o aprimoramento do processo de licitação e da eficiência do setor público em geral. O qual será apresentado através do produto técnico-tecnológico com as análises e recomendações para melhorias de eventuais gargalos que podem ser encontrados no processo de compras públicas.

#### Bibliografia

- BRASIL. LEI No 14.133, DE 1o DE ABRIL DE 2021. Regulamento Lei de Licitações e Contratos Administrativos. . 1 abr. 2021.
- FERNANDES, C. C. C. Compras Públicas no Brasil: Tendências de inovação, avanços e dificuldades no período recente. Administração Pública e Gestão Social, v. 11, 2019.
- BADO, M. L. O princípio constitucional da eficiência e as compras públicas por Sistema de Registro de Preços. Revista do Ministério Público de Contas do Estado do Paraná, v. 4, n. 6, 2017.