



Simpósio de Integração Acadêmica

“Ciências Básicas para o Desenvolvimento Sustentável”

SIA UFV 2023



Diagnóstico Organizacional e Ações Extensionistas em Uma Divisão de Água e Esgoto

Alan de Paula Silva, Luana Ferreira Santos, Áddson Viana Bittencourt e Kamila Martins Duarte Valente (DAD/UFV)
alan.d.silva@ufv.br; luana.f.santos@ufv.br; addson.viana@ufv.br; kamila.valente@ufv.br

Intervenção Organizacional, Diagnóstico Organizacional, Matriz FOFA, DAG/UFV.

Introdução

A intervenção organizacional é crucial para identificar problemas, aplicar ferramentas gerenciais e sugerir melhorias em organizações, sejam elas públicas, privadas ou do terceiro setor. O ponto inicial para essa intervenção é a realização de um diagnóstico organizacional, um processo analítico que oferece *insights* sobre a situação real da organização em um momento específico. Este trabalho visa efetuar um diagnóstico organizacional na Divisão de Água e Esgoto da Universidade Federal de Viçosa (DAG/UFV), visando desencadear ações de extensão. Partindo da premissa de que as ações de extensão englobam, entre outros aspectos, o compartilhamento do conhecimento produzido pelas universidades com a sociedade e a prestação de assistência técnica viabilizada pelo conhecimento adquirido, o diagnóstico organizacional, por meio da aplicação de conhecimentos práticos e teóricos, é classificado como uma atividade de extensão universitária, que se aprofunda na dimensão educacional da extensão.

Objetivos

Socializar o saber produzido em uma proposta de intervenção organizacional realizada na DAG/UFV;
Diagnosticar os problemas gerenciais enfrentados pela DAG/UFV;
Realizar uma intervenção organizacional na DAG/UFV, aplicando ferramentas gerenciais;
Utilizar a DAG/UFV como *Benchmarking* para organizações dos municípios vinculados ao Consórcio Intermunicipal de Saneamento Básico da Zona da Mata de Minas Gerais (CISAB Zona da Mata).

Material e Método

Observações não participantes foram conduzida na DAG/UFV para analisar as atividades dos colaboradores. Esse tipo de observação, parte da metodologia qualitativa, permite uma visão externa do campo observado (FLICK, 2008). Em complemento ao diagnóstico organizacional, foram realizadas visitas na organização. As etapa subsequente envolveram uma intervenção organizacional, realizada por meio de reuniões e aplicação de ferramentas gerenciais, tais como a FOFA para a identificação de Fortalezas, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças (Cezar; Santos, 2022).

Apoio financeiro

Editais n. 05/2023 - Programa FUNARBE de apoio à extensão universitária - FUNARBEX/UFV.

Resultados e Discussão

Considerando as ações realizadas, aplicou-se a Matriz FOFA, visando identificar pontos fortes e fracos internos, bem como oportunidades e ameaças externas. Reuniões com os servidores da DAG/UFV foram conduzidas para coletar os dados necessários. Os **pontos fortes** referem-se à estrutura organizacional da Divisão e às qualificações, dedicação dos funcionários, contribuindo para a alta qualidade dos serviços e um ambiente de trabalho agradável. Isso está alinhado a um sentimento de pertencimento e a um ambiente de trabalho organizado e flexível. Quanto às **oportunidades**, incluem capacitações, treinamentos, parcerias com professores da UFV, colaborações com organizações na área de saneamento e a crescente relevância da pauta ambiental.

Os principais **pontos fracos** são a alta demanda em relação à capacidade da equipe, restrições financeiras para equipamentos e manutenção de instalações antigas, sobreposição de funções técnicas e administrativas, dificuldades na priorização de demandas e divisão do trabalho. As **ameaças** incluem crises hídricas, redução da vazão do Rio São Bartolomeu, extinção de cargos e contaminação de poços, impactando o funcionamento e a qualidade dos serviços prestados pela organização.



As Figuras mostram exemplos de aplicações da Matriz FOFA com colaboradores da DAG/UFV.

Conclusões

Conclui-se que a aplicação da Matriz FOFA auxiliou a equipe do projeto na tomada de decisão de quais ferramentas gerenciais serão implementadas para a execução deste, como forma de dar continuidade ao trabalho. Essas ferramentas estão relacionadas com Procedimentos Operacionais Padrão e Mapeamento de Processos.

Bibliografia

CEZAR, L. C.; SANTOS, L. F. *Ferramentas e metodologias para a gestão de cooperativas e associações da agricultura familiar*. Viçosa, MG. Asa Pequena, 2022.
FLICK, U. *Qualidade na pesquisa qualitativa*. 3.ed. Porto Alegre: Artmed Editora, 2008.