



# Simpósio de Integração Acadêmica

## “Ciências Básicas para o Desenvolvimento Sustentável”

SIA UFV 2023



### PET SAÚDE “GESTÃO E ASSISTÊNCIA”: DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DO PROCESSO DE TRABALHO DA UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE (UBS) DO BAIRRO CACHOEIRINHA - VIÇOSA/MG

Nathalia Lisboa Santos (nathalia.lisboa@ufv.br); Adriana de Cássia Sabino Silva (adriana.sabino@ufv.br); Ana Luiza Paes Mingote (ana.mingote@ufv.br); Carolina Vieira de Castro (carolina.v.vieira@gmail.com); Gabriela da Silva Celso (gabriela.celso@ufv.br); Laura Coelho da Silva (laura.c.silva@ufv.br); Luam Borges Scarpini de Brito (luam.brito@ufv.br); Mairla Lima Oliveira (mairla.oliveira@ufv.br); Tiago Emanuel Monteiro (tiago.monteiro@ufv.br).

PET-Saúde, diagnóstico situacional, processo de trabalho.

#### Introdução

O PET-Saúde é uma ação do Ministério da Saúde e Ministério da Educação que objetiva a integração ensino-serviço-comunidade, aprimorando o conhecimento dos profissionais e estudantes da área da saúde, com atividades voltadas para melhoria do processo de trabalho, envolvendo ensino, pesquisa, extensão e a participação popular. O diagnóstico situacional é uma ferramenta que auxilia conhecer as necessidades e dificuldades de um local, sendo importante no processo de trabalho e planejamento de ações, com isso, realizamos uma coleta de dados a partir da aplicação de questionários para a equipe e os usuários da UBS no bairro Cachoeirinha, em Viçosa-MG. Com os dados, pudemos analisar e identificar potencialidades e fragilidades da UBS, possibilitando gerir os recursos com mais eficiência e mediar soluções para problemas identificados, dentro da nossa realidade.

#### Objetivos

Verificar os principais desafios enfrentados e potencialidades da equipe de trabalho, além dos conhecimentos e opiniões dos usuários sobre os serviços oferecidos na UBS.

#### Material e Método

Foram elaborados questionários com base em referências bibliográficas estudadas durante o PET e conhecimentos adquiridos nas reuniões semanais. Os questionários foram aplicados à equipe e aos usuários, seguindo os horários de funcionamento dos serviços e disponibilidade dos alunos. Os dados foram tabulados e apresentados graficamente, após isso, houve uma interpretação do que foi obtido, sendo elaborado um documento com os pontos de atenção, propostas de melhorias e manutenção de pontos positivos. Por fim, os resultados foram apresentados e debatidos durante uma reunião com a equipe na UBS.

#### Apoio financeiro



#### Resultados e Discussão

Através da aplicação dos questionários dos usuários, foi visto que a equipe mantém um bom vínculo com a comunidade, além disso, agora há um processo de planejamento, favorecendo o processo de trabalho. Com base nas respostas dos usuários, houve um percentual de 96% de pessoas que nunca participaram e não conhecem o Conselho de Saúde Local. Um total de 77% dos entrevistados afirmaram que têm acesso claro às informações e serviços prestados na UBS. 95% dos usuários informaram que tem fácil acesso à UBS e, 82% chegam a pé, um ótimo percentual, devido à localização central, sendo próxima da maioria das residências. Houve um percentual de 77%, para o atendimento dos profissionais, sendo classificado como um atendimento acolhedor, resolutivo e humanizado.

#### Conclusões

Foi notável e relatado pela equipe que há uma boa convivência entre eles. Esses resultados são importantes, pois mostram quão empenhada a equipe é, e ratifica os dados. A equipe procura atendê-los com agilidade, responsabilidade e menor tempo de espera, dando um retorno satisfatório aos usuários, dentro do possível. E como ponto que merece atenção e melhorias indubitavelmente é tornar mais claro e visível o Conselho de Saúde Local, para que haja maior adesão da comunidade nas reuniões futuras.

#### Bibliografia

LACERDA, Josimari Telino de; MORETTI-PIRES, Rodrigo Otávio. Especialização Multiprofissional na Atenção Básica. 2. ed. rev. [S. l.]: Florianópolis : Universidade Federal de Santa Catarina, 2016. 102 p. ISBN 978-85-8267-092-7. Disponível em: <https://unasus2.moodle.ufsc.br/course/index.php?categoryid=78>. Acesso em: 25 set. 2023.

#### Agradecimentos

MINISTÉRIO DA  
EDUCAÇÃO



MINISTÉRIO DA  
SAÚDE

