



# Simpósio de Integração Acadêmica

## “Ciências Básicas para o Desenvolvimento Sustentável”

SIA UFV 2023



## PET-Saúde "Gestão e Assistência": diagnóstico situacional do processo de trabalho da unidade básica de saúde do bairro Nova Viçosa - Viçosa-MG

Ana Luiza Paes Mingote (Nutrição/UFV-DNS/ana.mingote@ufv.br); Miguel Araujo Carneiro Júnior (Educação Física/UFV-DES/miguel.junior@ufv.br); Carolina Vieira de Castro (Medicina/UFV-DEM/carolina.vieira@gmail.com); Mairla Lima Oliveira (Nutrição/UFV-DNS/mairla.oliveira@ufv.br); Adriana de Cássia Sabino Silva (Nutrição/UFV-DNS/adriana.sabino@ufv.br); Gabriela da Silva Celso (Educação Física/UFV-DES/gabriela.celso@ufv.br); Luam Borges Scarpini de Brito (Educação Física/UFV-DES/luam.brito@ufv.br); Tiago Emanuel Monteiro (Medicina/UFV-DEM/tiago.monteiro@ufv.br); Matheus Magalhães Gouvea (Nutrição/UFV-DEM/matheus.gouvea@ufv.br) e Nathália Lisboa Santos (Educação Física/UFV-DES/nathalia.lisboa@ufv.br).

Área temática: Processo de trabalho na atenção primária à saúde (APS); Grande Área: Saúde Coletiva; Categoria: Projeto de Extensão

Palavras chave: diagnóstico situacional; processo de trabalho; unidade básica de saúde; bairro Nova Viçosa; Viçosa - MG

### Introdução

O Programa de Educação pelo Trabalho para Saúde (PET-Saúde) é uma iniciativa do governo federal com o objetivo de aprimorar a conexão entre ensino-serviço-comunidade, buscando aperfeiçoar o conhecimento dos participantes acerca do Sistema Único de Saúde (SUS). A edição vigente, cujo tema é “Gestão e Assistência”, contou com a colaboração de preceptores da secretaria municipal de saúde, professores e estudantes da Universidade Federal de Viçosa (UFV), dos cursos de Educação Física, Enfermagem, Medicina e Nutrição, que foram distribuídos em subgrupos interdisciplinares.

### Objetivos

Realizar um diagnóstico situacional do processo de trabalho da unidade básica de saúde (UBS) de Nova Viçosa, em Viçosa-MG.

### Descrição das principais ações

Durante o programa foram realizadas reuniões semanais com intuito de promover discussões sobre o SUS, Atenção Primária à Saúde (APS), processo de trabalho, e a relação entre gestão, equipe e usuários. Posteriormente determinou-se a construção de um Diagnóstico Situacional das UBS do município, elaborado a partir da aplicação de questionários autorais aos usuários, profissionais de saúde e gestores, incluindo a de Nova Viçosa. Em seguida, os dados foram tabulados, interpretados durante os encontros do grupo, e posteriormente foram apresentados e discutidos em reunião com a equipe da UBS de Nova Viçosa.

### Resultados alcançados até o momento

De acordo com a referida discussão, o motivo para o desuso e até mesmo o desconhecimento acerca do Conselho Local de Saúde é devido à baixa adesão pela população a essas reuniões, sendo que para isso foi sugerida a inclusão dos líderes comunitários nesse processo para engajar a população. Ademais, a questão da carga horária foi levantada, pois, a equipe ficaria sobrecarregada ao dedicar-se aos Conselhos. Outros pontos levantados foram a alta demanda de usuários que a equipe enfrenta, as necessidades de alcançarem metas e a escassa comunicação entre gestão e agentes de saúde.

A partir disso, compreende-se que essa é uma realidade do município, e que uma das principais causas é o sub financiamento do sistema de saúde em nível nacional. Sobre os usuários, foi apresentada à equipe a queixa de longo tempo de espera para os atendimentos. Contudo, a coordenadora da APS contribuiu com a discussão reforçando a importância da realização da triagem dos pacientes para reduzir o tempo de espera por atendimento, explicando que essa realidade se dá em decorrência da dependência exclusiva do SUS pelos moradores do bairro. Por fim, a equipe indicou que existem burocracias mas que é relevante a realização de reuniões da equipe para alinhamento das questões. Notou-se engajamento dos profissionais de saúde para elucidar as informações obtidas por meio dos questionários, colaborando assim com a construção do diagnóstico situacional do processo de trabalho da UBS.



### Conclusões

A partir da execução do presente projeto foi possível conhecer melhor a realidade do processo de trabalho vivenciada na UBS do Bairro de Nova Viçosa. No geral, o diagnóstico situacional possibilitou a visualização das potencialidades e também das limitações da unidade, fomentando assim discussões acerca desses temas. Nota-se, portanto, a importância de atividades como essa, que envolvem ensino e extensão em prol da educação pelo trabalho, tendo em vista que além de promover uma formação integral aos estudantes possibilita realizar o retorno dos dados obtidos para a população e a prefeitura do município.