



# Simpósio de Integração Acadêmica

## “Ciências Básicas para o Desenvolvimento Sustentável”

SIA UFV 2023



### SEGURANÇA DO PACIENTE NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE: PERCEPÇÕES E AÇÕES DOS TÉCNICOS DE ENFERMAGEM

Daniel Reis Correia<sup>1</sup>; Marilane de Oliveira Fani Amaro<sup>2</sup>; Fernanda Luciana Moreira Barbosa<sup>3</sup>; Lais Sousa da Silva<sup>4</sup>; Sthefanie Caroline Pereira da Silva Freitas<sup>5</sup>; João Henrique Corrêa Silva<sup>6</sup>.

Área temática: Enfermagem; Grande área: Ciências Biológicas e da Saúde; Categoria: Pesquisa.

Palavras-chave: Atenção Primária à Saúde, Papel do Técnico de Enfermagem, Segurança do Paciente.

#### Introdução

A segurança do paciente tem sido objeto de estudo cada vez mais relevante por ser um grave problema de saúde pública evitável. Neste sentido, o Programa Nacional de Segurança do Paciente propõe um conjunto de medidas para prevenção e redução da ocorrência de eventos que podem causar qualquer dano desnecessário ao paciente. No âmbito da Atenção Primária à Saúde (APS), é necessária a incorporação de ações que visem beneficiar uma cultura de segurança, desde o primeiro contato do usuário com o serviço de saúde. Nesse cenário, destaca-se o profissional técnico de enfermagem, o qual atua em ações que demandam qualificação e atenção para minimizar os riscos frente à uma situação, como: realização de curativos, administração de medicamentos, aplicação de vacinas, coleta de amostras para exames, dentre outros.

#### Objetivo

Compreender a concepção sobre o cuidado seguro e as ações exercidas pelos técnicos de enfermagem para promover a segurança do paciente na APS.

#### Metodologia

Estudo qualitativo, de delineamento observacional do tipo transversal.

##### Amostra:

- 15 técnicos de enfermagem da APS de um município da Zona da Mata de Minas Gerais.

##### Coleta de dados:

- Junho a agosto de 2022;
- Entrevistas semiestruturadas.

##### Análise de dados:

- Técnica de análise de conteúdo de Lawrence Bardin.

##### Comitê de Ética em Pesquisa com Seres Humanos:

- Parecer Ético Nº 5.368.913.

#### Resultados

A partir das entrevistas, notou-se que a maioria dos participantes não estavam familiarizados com o conceito de segurança do paciente e alguns apresentaram uma concepção fragmentada sobre o tema. Todavia, esses profissionais entendem como conceito de cuidado seguro a realização de um procedimento seguro, possuir conhecimento sobre suas ações e transmitir sentimento de segurança aos pacientes e, atestam que a segurança do paciente perpassa todos os momentos do atendimento ao indivíduo. Já em relação às ações desenvolvidas na busca de oferecer um cuidado seguro, alguns profissionais citaram a escuta qualificada e o momento de acolhimento. Entretanto, os profissionais não associam a identificação do paciente como ação que promove o cuidado seguro, embora a mesma ocorra nos cadastros dos usuários e no uso de prontuários. Além disso, não reconhecem quais etapas dos procedimentos realizados promovem a segurança do paciente, apesar de que quando questionados demonstram a importância de seguir os protocolos e realizar as ações de forma correta.

#### Conclusão

Para a existência de uma cultura de segurança do paciente na realidade dos profissionais da APS, faz-se necessária a promoção do conhecimento sobre a temática, por meio de ações de educação permanente, a fim de minimizar os eventos adversos neste cenário.

#### Bibliografia

BRAGA, Q.P. Incidentes em unidades de atenção primária em saúde: percepção da equipe de enfermagem. Universidade Federal de Goiás. Goiânia: 2018. Disponível em: <<https://repositorio.bc.ufg.br/tede/handle/tede/9145>>.

COREN - SP. Segurança do paciente: guia para a prática. Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo. São Paulo: COREN-SP, 2022.

MACEDO, L.L. et al. A cultura em torno da segurança do paciente na atenção primária à saúde: distinções entre as categorias profissionais. Trab. Educ. Saúde. Rio de Janeiro: v. 18, n. 1, 2020.

#### Apoio financeiro

Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq).

<sup>1</sup>Acadêmico de Enfermagem. Universidade Federal de Viçosa. E-mail: daniel.r.correia@ufv.br

<sup>2</sup>Docente de Enfermagem. Universidade Federal de Viçosa. E-mail: marilane.amaro@ufv.br

<sup>3</sup>Acadêmica de Enfermagem. Universidade Federal de Viçosa. E-mail: fernanda.luciana@ufv.br

<sup>4</sup>Acadêmica de Enfermagem. Universidade Federal de Viçosa. E-mail: lais.sousa@ufv.br

<sup>5</sup>Acadêmica de Enfermagem. Universidade Federal de Viçosa. E-mail: sthefanie.freitas@ufv.br

<sup>6</sup>Acadêmico de Enfermagem. Universidade Federal de Viçosa. E-mail: joao.silva21@ufv.br