



# Simpósio de Integração Acadêmica

## “Ciências Básicas para o Desenvolvimento Sustentável”

SIA UFV 2023



### PET-Saúde "Gestão e Assistência": diagnóstico situacional do processo de trabalho da unidade básica de saúde do bairro Bom Jesus - Viçosa-MG

Gabriela da Silva Celso (Educação Física/UFV-DES/gabriela.celso@ufv.br); Miguel Araujo Carneiro Júnior (Educação Física/UFV-DES/miguel.junior@ufv.br); Laura Coelho da Silva (Enfermagem/UFV-DEM/laura.c.silva@ufv.br); José Pedro Toledo Januário (Medicina/UFV-DEM/jose.januario@ufv.br); Tiago Emanuel Monteiro (Medicina/UFV-DEM/tiago.monteiro@ufv.br); Luam Borges Scarpini de Brito (Educação Física/UFV-DES/luam.brito@ufv.br); Ana Luiza Paes Mingote (Nutrição/UFV-DNS/ana.mingote@ufv.br); Nathalia Lisboa Santos (Educação Física/UFV-DES/nathalia.lisboa@ufv.br); Mairla Lima Oliveira (Nutrição/UFV-DNS/mairla.oliveira@ufv.br) e Adriana de Cássia Sabino Silva (Nutrição/UFV-DNS/adriana.sabino@ufv.br).

Área temática: Processo de trabalho na atenção primária à saúde (APS); Grande Área: Saúde Coletiva; Categoria: Projeto de Extensão

Palavras chave: diagnóstico situacional; processo de trabalho; unidade básica de saúde; bairro Nova Viçosa; Viçosa - MG

#### Introdução

O PET Saúde é um programa do Ministério da Saúde do Brasil, que visa a integração entre ensino, pesquisa e extensão nas áreas da saúde. O Programa permite experiências práticas e multidisciplinares para melhorar os processos de trabalho na área da saúde. O diagnóstico situacional do processo de trabalho é resultado da coleta e análise de dados sobre características marcantes de um local, sendo gerados resultados importantes para a gestão do trabalho. Através dele é possível identificar quais são as fragilidades e potencialidades de acordo com a instituição, possibilitando dessa forma gerenciar recursos de forma eficiente para a obtenção de bons resultados. O presente diagnóstico situacional do processo de trabalho, foi realizado na Unidade Básica de Saúde (UBS) do bairro Bom Jesus, no município de Viçosa - MG, sendo que os dados foram coletados por meio da aplicação de questionários para a equipe de trabalho da UBS e seus usuários adscritos.

#### Objetivos

Verificar os principais desafios enfrentados pela equipe de trabalho, além dos conhecimentos e opiniões dos usuários sobre os serviços ofertados na UBS.

#### Descrição das principais ações

Foram elaborados questionários para equipe e usuários, ambos construídos a partir das referências bibliográficas estudadas durante o PET e dos conhecimentos adquiridos nas discussões das reuniões. Os questionários foram aplicados em datas marcadas de acordo com o funcionamento dos serviços. Após a coleta de dados, foi realizada uma tabulação com gráficos para organizar as informações. Depois interpretou-se as respostas e construiu-se um documento final com os dados, os desafios e potencialidades, além de sugestões e propostas. Por fim, realizou-se outra visita na UBS a fim de apresentar e discutir os resultados, de forma interativa com a equipe.

#### Resultados alcançados até o momento

Por meio dos questionários foram obtidos dados importantes para a construção do diagnóstico situacional do processo de trabalho da UBS. Com base nas respostas dos usuários, foi visto que 91% nunca participaram de um Conselho de Saúde Local e 66% consideram ter acesso de forma clara às informações de saúde e serviços prestados pela UBS. Em relação às respostas da equipe, os dados mostraram que 86% dos profissionais acompanham o plano terapêutico do usuário quando este é encaminhado para outros níveis de atenção e 43% relataram não receber apoio da gestão com objetivo de dialogar de forma conjunta sobre o processo de trabalho.



#### Conclusões

É evidente que para os usuários há uma necessidade de melhor divulgação e esclarecimento sobre o Conselho de Saúde, assim como enfatizar a importância da participação popular. No acesso às informações, é essencial manter uma linguagem acessível e explorar diferentes canais de comunicação. Além disso, a equipe deve investir no desenvolvimento das funções e a gestão deve compreender as necessidades da equipe, para fortalecer a atuação dos profissionais e melhorar a assistência.