



# Simpósio de Integração Acadêmica

“Bicentenário da Independência: 200 anos de ciência, tecnologia e inovação no Brasil e 96 anos de contribuição da UFV”

SIA UFV 2022



## A gestão de pessoas e o trabalho no contexto da pandemia da COVID-19: uma revisão integrativa da literatura nacional e internacional

Michael Joseph Presti – Departamento de Administração e Contabilidade (michael.presti@ufv.br)

Diego Costa Mendes - Departamento de Administração e Contabilidade (diego@ufv.br)

**Palavras-chave:** Pandemia; COVID-19; gestão de pessoas; trabalho

**Gestão de Pessoas – Administração**

### Introdução

Com o advento da pandemia da COVID-19, as organizações ao redor do mundo tiveram que enfrentar novos desafios envolvendo o distanciamento social e as medidas de proteção. As dinâmicas de convívio na sociedade e no trabalho tiveram que se adaptar, e, em busca de respostas, profissionais e acadêmicos encontraram no campo da gestão de pessoas possíveis estratégias e práticas capazes de lidar e superar os desafios impostos pelas adversidades pandêmicas sobre as esferas profissional e pessoal dos trabalhadores.

### Objetivos

Com base no panorama pandêmico descrito, o presente estudo teve como objetivo compreender como a literatura tem abordado os impactos da pandemia sobre o trabalho e a gestão de pessoas. Nesse sentido, o artigo lançou esforços investigativos e analíticos sobre esse contexto atípico e contemporâneo no intuito de entender seus desdobramentos e aprendizados que podem ser suscitados para o período pós-pandêmico.

### Material e Métodos

Com o intuito de identificar, avaliar e sintetizar o corpo de trabalhos existente sobre o assunto, adotou-se metodologia objetiva e rigorosa que combinou os procedimentos da revisão integrativa da literatura com a análise de conteúdo temática. Após seleção criteriosa dos artigos, e categorização dos seus conteúdos, a revisão pode dialogar sobre convergências e divergências entre os artigos analisados no sentido de apontar as principais discussões e evidências sobre a temática abordada, além de produzir novos conhecimentos.

### Apoio Financeiro

Órgão Financiador: FAPEMIG

### Resultados e Discussão

64 artigos foram analisados, produzindo a categorização dos assuntos discutidos com maior frequência em três eixos argumentativos a partir dos efeitos: sobre as organizações, sobre o trabalho e trabalhadores, e sobre a gestão de pessoas. O primeiro eixo abarca discussões sobre a segurança, economia e cultura organizacional. O segundo discute o teletrabalho e os efeitos psicológicos, profissionais, pessoais e físicos da pandemia. O terceiro discute as consequências para a gestão de pessoas no âmbito da seleção, treinamento, suporte, monitoramento de performance, remuneração, liderança e gestão sustentável.

### Conclusões

Constatou-se que as diversas adaptações das organizações no sentido de fortalecer culturas organizacionais mais flexíveis e empáticas, capazes de suportar as pressões biopsicossociais sofridas pelos trabalhadores, além de técnicas de gestão de pessoas que forneceram condições materiais e humanas foram essenciais para se enfrentar as adversidades da pandemia. Observou-se também a valorização de um novo arquétipo sobre a seleção e desenvolvimento profissional dos trabalhadores, centrado em competências laborais e comportamentais adaptáveis ao trabalho remoto, tanto durante a pandemia quanto nos reflexos sobre o pós-pandemia.

### Bibliografia

- Caligiuri et al. (2020). International HRM insights for navigating the COVID-19 pandemic: Implications for future research and practice. *Journal of International Business Studies*, 51(5), 697–713.
- Lee, H. (2021). Changes in workplace practices during the COVID-19 pandemic: The roles of emotion, psychological safety and organisation support. *Journal of Organizational Effectiveness: People and Performance*, 8(1), 97–128.
- Gonçalves et al. (2021). COVID-19 and People Management: The View of Human Resource Managers. *Administrative Sciences*, 11(3), 69.

### Agradecimentos

Agradecimentos ao Departamento de Administração e Contabilidade-UFV, à Universidade Federal de Viçosa e à FAPEMIG.