



# Simpósio de Integração Acadêmica

“A Transversalidade da Ciência, Tecnologia e Inovações para o Planeta”  
SIA UFV Virtual 2021



## Análise do Grupo de WhatsApp “PRODUTORES PSA/ DS-UFV” como Instrumento de Disseminação de Informações na Agricultura Familiar

Giulianna Maria Bertoldo de Lima<sup>1</sup>, Aziz Galvão da Silva Júnior<sup>1</sup>, Alex Xavier Pinheiro<sup>1</sup>, Gabriela Augusto Alves<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Departamento de Economia Rural, <sup>2</sup>Departamento de Agronomia, Universidade Federal de Viçosa, Minas Gerais, Brasil  
giulianna.lima@ufv.br; aziz@ufv.br; alex.xavier@ufv.br ; gabriela.a.alves@ufv.br

**Análise, Ciências Agrárias; Modalidade Extensão. Palavras-chave:** *WhatsApp*; Agricultura Digital; Agricultura Familiar

### Introdução

Com o contexto da pandemia do Coronavírus iniciada em 2020, a equipe do projeto de Desenvolvimento Sustentável do Agronegócio Familiar da Universidade Federal de Viçosa (DS-UFV) se viu em um impasse para continuar o atendimento aos produtores rurais do Programa de Pagamento por Serviços Ambientais da conveniada Prefeitura Municipal de Ubá. Assim, iniciaram-se os atendimentos remotos através da criação em Julho de 2020 de um grupo no aplicativo de mensagens “*WhatsApp*”, onde estão inseridos os produtores rurais atendidos, os membros coordenadores e estagiários do DS-UFV, e parceiros do projeto.

### Objetivos

O objetivo central do presente trabalho é realizar a análise da dinâmica central do grupo para identificar os principais membros ativos e os principais horários de interação.

### Principais Ações

A realização da análise foi feita virtualmente utilizando informações extraídas do aplicativo de mensagens “*WhatsApp*”, onde estavam registrados os dados base. O processamento destes dados, foi feito a partir do software denominado “*Chat Visualizer BETA*”, responsável pela análise das mensagens exportadas pelo aplicativo, gerando gráficos que facilitam a identificação dos resultados e conclusões.

### Agradecimentos



### Resultados e Discussão

Foram observados que os dez principais membros ativos eram 4 membros do DS-UFV, 4 Produtores rurais e 2 parceiros do projeto. Além disso, os principais horários de interação através de mensagens são 9 horas, 11 horas e 17 horas, representado pela teia em azul da imagem 1.

Com tais dados, é possível traçar estratégias para obter um maior alcance dos materiais compartilhados no grupo e aumentar a interação dos produtores.



Imagem 1

### Conclusões

Os resultados parciais obtidos pela análise em questão demonstram a aceitação do uso do grupo de *WhatsApp* como uma ferramenta auxiliar, bem como a necessidade de se realizar novas análises a fim de propor estratégias de uso do mesmo na Assistência Técnica e Gerencial.