



## A PERCEPÇÃO E O CONHECIMENTO DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL SOBRE A CULTURA DE SEGURANÇA DO PACIENTE EM UM AMBULATÓRIO VINCULADO A UMA UNIVERSIDADE

Departamento de Medicina e Enfermagem-Universidade Federal de Viçosa  
Programa de Pós Graduação Stricto Censu Ciências da Saúde-Universidade Federal de Viçosa  
Evando Geraldo Rodrigues<sup>1</sup> (e-mail:evando.rodrigues@ufv.br)-Universidade Federal de Viçosa  
Laura Andrade e Silva<sup>2</sup> (laura.e@ufv.br )-Universidade Federal de Viçosa  
Andréia Guerra Siman<sup>3</sup> (ago@ufv.br) Universidade Federal de Viçosa

<sup>1</sup>Mestrando do Departamento de Medicina e Enfermagem-UFV

<sup>2</sup>Mestranda do Departamento de Medicina e Enfermagem -UFV

<sup>3</sup>Professora do Departamento de Medicina e Enfermagem-UFV

Categoria do trabalho: Pesquisa

Palavras-chave: Segurança do paciente, Qualidade, Profissionais de saúde

### Introdução

A Cultura de Segurança do Paciente (CSP) tem sido nas últimas décadas, bastante discutida nos âmbitos nacional e internacional, tornando-se elemento fundamental para a melhoria da qualidade dos serviços de saúde. O desenvolvimento de uma cultura de segurança é fundamental, pois são os hábitos dos profissionais, que indicam as ações que vão ser realizadas em todos os processos, permitindo identificar e gerir questões relevantes de segurança nas rotinas e condições de trabalho. Esta abordagem favorece o acesso às informações dos funcionários a respeito de suas percepções e comportamentos relacionados à segurança, identificando pontos fracos e fortes de sua cultura e as áreas mais fragilizadas para que se possa planejar e implementar ações. Não se pode esquecer que os eventos adversos (EA) também ocorrem em qualquer ponto da rede de saúde.

### Objetivos

Verificar a cultura de segurança do paciente na perspectiva da equipe multiprofissional, atuantes em um ambulatório de saúde, que funciona dentro do campus de uma universidade federal, em Minas Gerais.

### Material e Métodos

Trata-se de um estudo transversal, descritivo, com abordagem quantitativa. Para tal, será aplicado o questionário o Hospital Survey on Patient Safety Culture (HSOPSC). O estudo iniciará após aprovação do comitê de ética em pesquisa e consentimento dos participantes através da assinatura do TCLE. Análises de dados: serão realizadas, conforme protocolo sugerido pela AHRQ19 e literatura pertinente. Os dados sócios demográficos, serão analisados por meio de estatística descritiva. A análise de confiabilidade será realizada no programa IBM® SPSS® v. 23.

### Resultados e discussão

Espera-se com a realização desse estudo verificar o nível conhecimento e percepção dos participantes do estudo sobre a temática cultura de segurança do paciente, que contribuirá para melhorar a qualidade da assistência prestada aos usuários do serviço, com avaliação de 12 dimensões

### Conclusões

As dimensões da cultura de segurança do paciente têm valores distintos nas diferentes organizações que prestam cuidados e assistência de saúde. A sua investigação possibilitará identificar quais dimensões necessitarão serem introduzidas ou aprimoradas para maior segurança do paciente.

### Bibliografia

Cláudia Tartaglia Reis Josué Laguardia Mônica Martins. **Adaptação transcultural da versão brasileira do Hospital Survey on Patient Safety Culture: etapa inicial.** Cad. Saúde Pública 28 (11) • Nov 2012.  
MINUZZ, A. P.; SALUM, N. C.; LOCKS, M. O. H. **Avaliação da cultura de segurança do paciente em terapia intensiva na perspectiva da equipe de saúde.** Texto Contexto Enferm, v. 25, n. 2, p. 1-9, 2016.

### Agradecimentos