



Simpósio de Integração Acadêmica

“A Transversalidade da Ciência, Tecnologia e Inovações para o Planeta”
SIA UFV Virtual 2021



A PERCEPÇÃO E O CONHECIMENTO DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL SOBRE A CULTURA DE SEGURANÇA DO PACIENTE EM UM AMBULATÓRIO VINCULADO A UMA UNIVERSIDADE

Departamento de Medicina e Enfermagem-Universidade Federal de Viçosa
Programa de Pós Graduação Stricto Censu Ciências da Saúde-Universidade Federal de Viçosa
Evando Geraldo Rodrigues¹ (e-mail:evando.rodrigues@ufv.br)-Universidade Federal de Viçosa
Laura Andrade e Silva² (laura.e@ufv.br)-Universidade Federal de Viçosa
Andréia Guerra Siman³ (ago@ufv.br) Universidade Federal de Viçosa

¹Mestrando do Departamento de Medicina e Enfermagem-UFV

²Mestranda do Departamento de Medicina e Enfermagem -UFV

³Professora do Departamento de Medicina e Enfermagem-UFV

Categoria do trabalho: Pesquisa

Palavras-chave: Segurança do paciente, Qualidade, Profissionais de saúde

Introdução

A Cultura de Segurança do Paciente (CSP) tem sido nas últimas décadas, bastante discutida nos âmbitos nacional e internacional, tornando-se elemento fundamental para a melhoria da qualidade dos serviços de saúde. O desenvolvimento de uma cultura de segurança é fundamental, pois são os hábitos dos profissionais, que indicam as ações que vão ser realizadas em todos os processos, permitindo identificar e gerir questões relevantes de segurança nas rotinas e condições de trabalho. Esta abordagem favorece o acesso às informações dos funcionários a respeito de suas percepções e comportamentos relacionados à segurança, identificando pontos fracos e fortes de sua cultura e as áreas mais fragilizadas para que se possa planejar e implementar ações. Não se pode esquecer que os eventos adversos (EA) também ocorrem em qualquer ponto da rede de saúde.

Objetivos

Verificar a cultura de segurança do paciente na perspectiva da equipe multiprofissional, atuantes em um ambulatório de saúde, que funciona dentro do campus de uma universidade federal, em Minas Gerais.

Material e Métodos

Trata-se de um estudo transversal, descritivo, com abordagem quantitativa. Para tal, será aplicado o questionário o Hospital Survey on Patient Safety Culture (HSOPSC). O estudo iniciará após aprovação do comitê de ética em pesquisa e consentimento dos participantes através da assinatura do TCLE. Análises de dados: serão realizadas, conforme protocolo sugerido pela AHRQ19 e literatura pertinente. Os dados sócios demográficos, serão analisados por meio de estatística descritiva. A análise de confiabilidade será realizada no programa IBM® SPSS® v. 23.

Resultados e discussão

Espera-se com a realização desse estudo verificar o nível conhecimento e percepção dos participantes do estudo sobre a temática cultura de segurança do paciente, que contribuirá para melhorar a qualidade da assistência prestada aos usuários do serviço, com avaliação de 12 dimensões

Conclusões

As dimensões da cultura de segurança do paciente têm valores distintos nas diferentes organizações que prestam cuidados e assistência de saúde. A sua investigação possibilitará identificar quais dimensões necessitarão serem introduzidas ou aprimoradas para maior segurança do paciente.

Bibliografia

Cláudia Tartaglia Reis Josué Laguardia Mônica Martins. **Adaptação transcultural da versão brasileira do Hospital Survey on Patient Safety Culture: etapa inicial.** Cad. Saúde Pública 28 (11) • Nov 2012.
MINUZZ, A. P.; SALUM, N. C.; LOCKS, M. O. H. **Avaliação da cultura de segurança do paciente em terapia intensiva na perspectiva da equipe de saúde.** Texto Contexto Enferm, v. 25, n. 2, p. 1-9, 2016.

Agradecimentos

