



# Simpósio de Integração Acadêmica

“A Transversalidade da Ciência, Tecnologia e Inovações para o Planeta”  
SIA UFV Virtual 2021



## EMBAIXADORES UFV: ASSISTÊNCIA VIRTUAL AOS ESTUDANTES INTERNACIONAIS

Sabrina Gonçalves Cordeiro (DEP-UFV [sabrina.cordeiro@ufv.br](mailto:sabrina.cordeiro@ufv.br)); Vladimir Oliveira Di Iorio (DRI-UFV [dri@ufv.br](mailto:dri@ufv.br)); Aryane Cristina Gonçalves de Souza (DEC-UFV [aryane.souza@ufv.br](mailto:aryane.souza@ufv.br)); Caroline Campos Fraga (DCM-UFV [carolinecampos@ufv.br](mailto:carolinecampos@ufv.br)); Gabriella Soares Pires (DVT-UFV [gabriella.pires@ufv.br](mailto:gabriella.pires@ufv.br)); Paloma de Paula Fagundes (DLA-UFV [paloma6.fagundes@gmail.com](mailto:paloma6.fagundes@gmail.com))

Universidade Federal de Viçosa

Assistência virtual, Estudantes internacionais, Mobilidade acadêmica

Educação, Ciências Humanas e Sociais

Extensão

### Introdução

O Embaixadores UFV é um projeto de extensão constituído por estudantes da graduação e da pós-graduação, submetido à Diretoria de Relações Internacionais (DRI). Tem como objetivo recepcionar, integrar, auxiliar e orientar os estudantes de mobilidade acadêmica nacional e internacional vinculados à Universidade Federal de Viçosa (UFV), proporcionando aos envolvidos uma troca efetiva de experiências acadêmicas e culturais. Diante do cenário da pandemia do Novo Coronavírus (Covid-19), o Embaixadores se encontrou em um contexto cujas atividades realizadas no modo presencial já não atendiam a nova demanda e precisou adaptar seus processos para o modo remoto, visando garantir a assistência aos estudantes.

### Objetivos

O maior desafio enfrentado pelo projeto nesse período foi atender os inúmeros requerimentos advindos da parceria entre a UFV, o Fórum para Pesquisa Agropecuária na África (Fara) e o Fundo Fiduciário de Educação Terciária (Tetfund) por meio do programa de cooperação Bolsa de Pesquisa e Inovação Agrícola para a África (Arifa). Vale ressaltar que essa parceria exprime o maior ingresso de estudantes de Língua Inglesa na instituição até o momento, contando com 55 estudantes em 20 cursos de pós-graduação. Ademais, foram atendidos estudantes da Colômbia, México, Itália e Estados Unidos.

### Material e Métodos

Foram organizadas apresentações remotas via Google Meet para suprir a urgência de informações acerca dos sistemas de aprendizado virtuais da UFV - SAPIENS E PVANET. Já em 2021, disponibilizamos gravações discutindo a funcionalidade desses portais em português, inglês e espanhol. Além disso, realizaram-se atendimentos em salas virtuais para sanar eventuais dúvidas. As capacitações continuaram com aulas de português para elucidar questões linguísticas básicas da rotina universitária no Brasil e que, futuramente, se converterão em uma apostila da língua.

### Resultados e Discussão

Essas ações tornaram possível a facilitação da dinâmica de aprendizado por meio das palestras e explicações sobre os sistemas utilizados pela UFV. Possibilitaram ainda a integração dos estudantes à cultura brasileira e a efetivação de trocas culturais através de grupos e outros meios virtuais de comunicação. Outrossim, foi exercido papel imprescindível no auxílio de resolução de problemas ocasionados pela adaptação à nova modalidade de ensino. Não obstante, salienta-se a importância do projeto no âmbito da comunicação entre estudantes, DRI e Universidade.



### Conclusões

Em virtude dos fatos apresentados percebe-se que apesar de imersos em um cenário conturbado, com o número de integrantes limitado em relação à demanda e com a adaptação ao período remoto, mediante o auxílio das ferramentas de tecnologia da informação e comunicação e da dedicação dos membros se conclui que houve êxito no cumprimento dos objetivos.

### Agradecimentos

Agradecemos a todos os participantes da gestão 2020 - 2021 e a Diretoria de Relações Internacionais, especialmente Elisa Sialino Müller e Vladimir Oliveira Di Iorio, por todo o apoio oferecido durante a experiência.