



Simpósio de Integração Acadêmica

Inteligência Artificial: A Nova Fronteira da Ciência Brasileira
SIA UFV Virtual 2020



AVALIAÇÃO DA EFETIVIDADE DA LOGÍSTICA REVERSA DE MEDICAMENTOS DO PROGRAMA TRAGA DE VOLTA DO CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DE MINAS GERAIS Universidade Federal de Viçosa - Campus Florestal

Márcia Sabrina Amaral Lopes Ferreira¹, Hygor Aristides Victor Rossoni², Renata Oliveira Luís Mendonça³

¹Discentado Curso Superior de Tecnologia em Gestão Ambiental e Bolsista PIBIC/CNPq, UFV-Campus Florestal, marcia.sabrina1@hotmail.com; ²Professor orientador do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Ambiental, UFV- Campus Florestal, hygorrossoni@yahoo.com.br; ³Mestre em Sustentabilidade e Tecnologia Ambiental, renataoliveiraluis@hotmail.com

Modalidade: Pesquisa Área de Conhecimento: Ciências Exatas e Tecnológicas Nível: Superior

Palavras-chave: Gestão Ambiental, Saúde Ambiental, Farmacêuticos.

Introdução

Tendo em vista a necessidade da Logística Reversa (LR), o Conselho Regional de Farmácias de Minas Gerais (CRFMG), criou um programa intitulado *Traga de Volta*, onde estabelecimentos farmacêuticos são cadastrados para coletar medicamentos domiciliares vencidos e não mais utilizados, a fim de que sejam destinados corretamente.

Objetivos

- Pesquisar o histórico do Traga de Volta;
- Avaliar os principais aspectos que envolvem a sua execução;
- Entender a percepção dos responsáveis pelos pontos de coleta e representantes do CRFMG, nas ações do programa.

Material e Métodos

Foi realizado o levantamento de dados sobre a trajetória do *Traga de Volta*, por meio da pesquisa bibliográfica e documental, ocorreu também uma coleta de dados, utilizando o método *Delphi*, que busca a opinião de especialistas, de forma anônima, em relação ao programa, tentando encontrar um consenso. Foram convidados a participar da pesquisa, 22 representantes do CRFMG e farmacêuticos responsáveis pelos pontos de coleta de resíduos medicamentosos no programa, as entrevistas foram divididas em duas etapas, das quais 10 entrevistados participaram de todas.

Grupos de Especialistas	Quantidade de Participantes		
	Convite Inicial	1ª Rodada	2ª Rodada
Responsáveis Técnicos pelas Farmácias Pontos de Coleta	12	5	4
Membros da Comissão Gestão de Resíduos Sólidos e Gestão Ambiental (Gestão 2017 - 2018)	4	4	4
Membros da Comissão Assessora de Saúde Pública do CRFMG (Gestão 2018 - 2019)	6	2	2
Total	22	11	10

Tabela 1- Quadro de Especialistas

Resultados e Discussão

Na Tabela 2 encontram-se as informações obtidas por meio da aplicação do método *Delphi*, quanto aos benefícios e entraves do programa.

Perguntas do Questionário	1ª Rodada	2ª Rodada
Benefício	Coefficiente de Variação (CV)	Coefficiente de Variação (CV)
Divulgação midiática	14,36%	14,36%
Orientações técnicas	15,71%	15,71%
Associação da imagem das farmácias, pontos de coleta de medicamentos inutilizados, como empresas ambientalmente sustentáveis e inovadoras	8,78%	8,78%
Fidelização dos clientes	25,50%	43,12%
Disponibilização de materiais de apoio	15,20%	15,20%
Entrave		
Disposição do espaço físico	48,41%	54,72%
Falta de educação ambiental dos consumidores ao realizarem o descarte	38,33%	50,37%
Incluir apenas as farmácias e drogarias no processo LRM	35,14%	54,72%
Custos financeiros	40,90%	35,36%

Tabela 2- Análise das respostas dos questionários da 1ª e 2ª rodadas

Conclusões

É possível concluir que o benefício elencado pelos entrevistados "associação da imagem das farmácias, como empresas ambientalmente sustentáveis e inovadoras" auxilia os estabelecimentos na busca por um desenvolvimento mais sustentável afinado com as demandas do mundo contemporâneo.

Bibliografia

- ALENCAR, T.O. S. *et al.* Programa Farmácia Popular do Brasil: uma análise política de sua origem, seus desdobramentos e inflexões. *Saúde em Debate [online]*, v. 42, n. spe2, p. 159-172, 2018.
- ANVISA. RDC nº 222, de 28 de março de 2018. Regulamenta as Boas Práticas de Gerenciamento dos Resíduos de Serviços de Saúde e dá outras providências. *Diário Oficial da União*: seção1, p. 228, Brasília, DF, 29 mar. 2018.

Apoio Financeiro:

