



# Simpósio de Integração Acadêmica

Inteligência Artificial: A Nova Fronteira da Ciência Brasileira  
SIA UFV Virtual 2020



## Estudo e implantação do Programa 5S no tecnoPARQ

Universidade Federal de Viçosa (UFV)  
Departamento de Engenharia de Produção e Mecânica (DEP)  
João Pedro Bassetti - DEP/UFV - ([joaobassetti@gmail.com](mailto:joaobassetti@gmail.com))  
Adriana Ferreira de Faria - DEP/UFV - ([adrianaf@ufv.br](mailto:adrianaf@ufv.br))  
Matheus Guizelini Tilli de Oliveira - DEP/UFV - ([matheustilli.mt@gmail.com](mailto:matheustilli.mt@gmail.com))  
Thiago Ferreira Parreira - DEP/UFV ([thiagoparrf10@gmail.com](mailto:thiagoparrf10@gmail.com))

Palavra-chave: Programa 5S, Gestão da Qualidade, Sistemas da Gestão da Qualidade

### Introdução

Devido à crescente competitividade e concorrência entre as empresas, a melhoria da organização do ambiente de trabalho, a constância em inovações, a capacitação de colaboradores e dirigentes e as melhorias contínuas da qualidade dos serviços, produtos e processos mostram-se estratégicos. Nesse contexto, o Programa 5S se destaca como uma ferramenta que busca promover atitudes, comportamentos e uma cultura voltada a qualidade, resultados, produtividade e bem-estar geral, se tornando a base para a implantação de Sistemas da Qualidade.

### Objetivos

O objetivo geral deste projeto é apresentar a implementação do Programa 5S no Parque Tecnológico de Viçosa (tecnoPARQ), a fim de promover, cada vez mais, a melhoria da rotina e do ambiente de trabalho dos colaboradores, disseminando a cultura da qualidade organizacional.

### Material e Métodos

O programa 5S baseia-se em cinco sentidos, sendo eles: Seiri (Organização), Seiton (Ordem), Seiso (Limpeza), Seiketsu (Padronização), Shitsuke (Disciplina). Dessa forma, foi criado um formulário com várias perguntas que buscavam atingir cada um dos sentidos, no formato de entrevista com os colaboradores do tecnoPARQ. Posteriormente, foram feitas análises através das respostas. Como resultado, foram estabelecidos quais pontos deveriam ser atingidos para a obtenção de um nível satisfatório de qualidade.

### Resultados e Discussão

O projeto está em desenvolvimento e implementação. No entanto, devido à Covid-19 não foi possível efetivar todas as mudanças necessárias, visto que o tecnoPARQ se encontra realizando suas atividades remotamente. Desse modo, não se pôde realizar as mudanças estruturais necessárias, além dos treinamentos com os colaboradores. Espera-se como resultados disseminar a cultura da qualidade e melhorar as condições de trabalho, a fim de obter os melhores resultados das atividades do tecnoPARQ, que estão relacionadas com a promoção da inovação, criação de empresas e geração de emprego e renda de qualidade.

### Conclusões

Com a implantação e manutenção do Programa 5S, espera-se atingir um grau desejado de qualidade, que deverá ser mantido através de uma cultura organizacional norteada a resultados e procedimentos de melhoria contínua que visem a evolução da autodisciplina dos colaboradores para a manutenção dos sentidos.

### Bibliografia

MICHALSKA, J; SZEWIECZEK, D. The 5S methodology as a tool for improving the organization. Journal of Achievements in Materials and Manufacturing Engineering, Volume 24 Issue 2 October 2007.

NAVES, PAULA. Aplicação dos conceitos de 5S em um sistema de gestão de estoques de uma indústria de móveis e seus impactos na racionalização de recursos. Revista On-line IPOG ESPECIALIZE. Julho de 2013

ARENA, KARIN; BUGLIA, PATRÍCIA; PEREIRA, MARIANE FRANCINE PEREIRA; TAMAE, RODRIGO YOSHIO. Método 5s: Uma abordagem introdutória. Revista Eletrônica Científica de Administração. Número 19, Janeiro de 2011

### Agradecimentos

