



## **DESENVOLVIMENTO DO PLANO DIRETOR DA ÁREA DE QUALIDADE DE UMA EMPRESA DO SETOR FLORESTAL**

Universidade Federal de Viçosa

Departamento de Engenharia de Produção e Mecânica

Gisele Paiva Araújo (DEP-UFV; gisele.araujo@ufv.br);

Adriana Ferreira de Faria (DEP-UFV; adrianaf@ufv.br)

Alessandra Nunes de Paula (DEP-UFV; alessandrandepaula@gmail.com)

Mateus Vidal (DEP-UFV; mateus.vasconcelos@ufv.br)

Laércio Jacovine (DEF-UFV; laerciojacovine@gmail.com)

**Palavras-chave:** Setor Florestal - Gestão da Qualidade – Plano Diretor

**Área de conhecimento:** Ciências Exatas e Tecnológicas / **Área Temática:** Gestão da Qualidade

**Projeto de Extensão**

### **Introdução**

O setor florestal é um segmento estratégico para a economia brasileira, com destaque para as florestas, que são um grande recurso nacional, colocando o Brasil em segundo lugar no ranking mundial de produção da celulose. Isso deve, principalmente, aos investimentos feitos na floresta, que levaram ao aumento da produtividade de 10 m<sup>3</sup>.ha.ano-1 para 40 m<sup>3</sup>.ha.ano-1. Porém, percebe-se agora um crescimento menor da taxa de produtividade, inferindo a necessidade de novas tecnologias para o setor. Nesse contexto, um dos caminhos a serem seguidos pelas empresas do setor é o foco no planejamento e controle da qualidade e na melhoria da eficiência operacional, como forma de auxiliar na expressão máxima do potencial genético dos clones desenvolvidos.

### **Objetivos**

Apresentar a metodologia para o desenvolvimento do Planejamento Estratégico (Plano Diretor) da área de qualidade do negócio florestal de uma empresa do ramo de papel e celulose, alinhado ao planejamento estratégico do negócio e as expectativas e/ou necessidades dos principais *stakeholders*.

### **Material e Métodos**

O trabalho contou com 5 macro etapas, apresentadas na Figura 1.

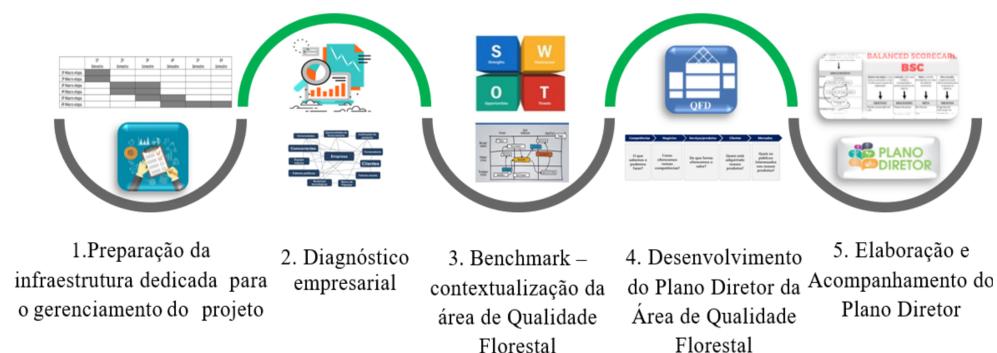


Figura 1 – Macro etapas para realização do trabalho

### **Resultados e Discussão**

Com os dados e informações adquiridos durante as reuniões e *workshops* foi possível realizar a análise *SWOT*, elaborar o *Technology Roadmap* (TRM), a Estrutura Analítica de Negócios (EAN) e aplicar o método de Desdobramento da Função Qualidade (QFD – *Quality Function Deployment*). Ainda falta realizar o *Balanced Scorecard* (BSC), validar o Plano Diretor, realizar uma visita de acompanhamento da implantação e avaliação de possíveis alterações e melhorias bem como o relatório final do projeto.

Como resultado do trabalho realizado até o momento, tem-se a definição das principais estratégias enquanto prognóstico para tomada de decisão relativas às ações e adequações necessárias para o Plano Diretor da Área de Qualidade Florestal. Dentre as principais estão a definição da política e dos objetivos da qualidade e desdobrá-los até as áreas operacionais, bem como implantar um Sistema de Gestão da Qualidade normalizado (ISO 9001:2015).

### **Conclusões**

Pode-se concluir que a metodologia utilizada foi adequada para a estruturação sistemática de como a empresa poderá proceder para alcançar os resultados pretendidos com este trabalho, pois permitiu um maior envolvimento e engajamento dos colaboradores, que já identificaram diversos gargalos e oportunidade de melhoria para a empresa, que já colhe, portanto, os frutos do investimento em melhoria da qualidade. Espera-se que com a implantação do Plano Diretor, a empresa poderá se tornar cada vez mais referência na área de qualidade para o setor, por meio de um planejamento de longo prazo, que considera a organização do trabalho e os princípios de gestão da qualidade.

### **Agradecimentos**

