



Simpósio de Integração Acadêmica

Inteligência Artificial: A Nova Fronteira da Ciência Brasileira

SIA UFV Virtual 2020



Projeto Calma Nessa Hora: acolhimento psicossocial durante a quarentena – um relato de experiência

Universidade Federal de Viçosa

Caroline de Freitas Silva¹; Lílian Perdigão Caixêta Reis²; Henrique Pinto Gomide²; Ana Clara Reis Cruz³; Augusto Fernandes Condé⁴; Lara Lelis Dias⁵

Palavras chave: Sistema de Apoio Psicossocial; Voluntário; Pandemia

Área Temática: Saúde Coletiva

Grande área: Ciências Biológicas e da Saúde

Categoria: Extensão

Introdução

Estamos inseridos em uma realidade na qual eventos súbitos e imprevisíveis são frequentes no cotidiano, acarretando traumas que afetam a saúde populacional⁽¹⁾. O início da pandemia de COVID-19 confirma esse cenário, ao impor mudanças que visam conter o avanço da doença, a exemplo do distanciamento social, que tem provocado grande instabilidade emocional na população. Diante disso, evidenciou-se a necessidade de espaços remotos de acolhimento psicossocial, a fim de diminuir os impactos dessa problemática.

Objetivos

Relatar a experiência de ser voluntário em um projeto de extensão, no qual se oferece acolhimento para pessoas que apresentam sofrimento psíquico com a situação de isolamento social



- ✓ Demonstrar a significância desse tipo de cuidado durante esse período

Descrição das principais ações

O projeto “Calma Nessa hora” é uma iniciativa de pesquisadores de instituições do Brasil e Argentina, entre elas a Universidade Federal de Viçosa (UFV). De forma online, buscou-se, através de uma equipe multiprofissional, ofertar treinamento aos voluntários que atuam nos atendimentos, para que fossem capacitados a prestar um suporte básico e de qualidade aos usuários, durante o período pandêmico. Aqueles que carecem de acolhimento podem acessar o serviço através do site “calmanessahora.com.br”, e solicitar conversar com um voluntário. O atendimento é realizado da seguinte forma: a princípio ocorre uma avaliação de demandas do cliente, seguida de acolhimento, escuta ativa, indicação de materiais psicoeducativos, encaminhamento especializado (se necessário) e finalização. Ademais, para atualização e manutenção do projeto, ocorrem reuniões semanais, através de ferramentas virtuais, em grupos menores, acompanhados por um supervisor, com o objetivo de formar um espaço para sanar dúvidas, discutir casos e oferecer suporte e incentivar o autocuidado dos voluntários.

Resultados alcançados

- ➔ O treinamento inicial mostrou-se de suma importância para introduzir os voluntários no contexto do atendimento e na formação de como utilizar a plataforma virtual
- ➔ O grande fluxo de acesso à plataforma (cerca de três mil atendimentos até o momento), permitiu inferir a importância da criação do projeto “Calma Nessa Hora”, como uma fonte de refúgio da população necessitada de apoio psicossocial
- ➔ Proporcionar aos voluntários a sensação de utilidade e aquisição de aprendizados sobre saúde mental e experiências no atendimento a pessoas em situações atípicas
- ➔ As supervisões são essenciais para garantir segurança e confiança ao realizar os atendimentos

Conclusões

Fica evidente, portanto, que o envolvimento com o projeto está sendo valioso para a formação dos voluntários, visto que proporciona o entendimento de que o bem estar do indivíduo está intimamente relacionado à sua saúde mental e ao meio em que ele está inserido. Os feedbacks positivos dos usuários e da equipe do projeto permitem concluir o impacto positivo deste na vida dessas pessoas.

Bibliografia

- 1- SERRA, Cátia Mendes *et al.* **Intervenção Psicológica em Crise e Catástrofe**. Lisboa: A3 Artes Gráficas, Lda, 2015. 288 p.

¹Graduada em Enfermagem. Departamento de Medicina e Enfermagem. Universidade Federal de Viçosa. E-mail: caroline.freitas@ufv.br

²Professora do Departamento de Educação da Universidade Federal de Viçosa. E-mail: lilian.perdigao@ufv.br

³Professor Adjunto do Departamento de Educação da Universidade Federal de Viçosa. E-mail: henrique.gomide@ufv.br

⁴Graduada em Enfermagem. Departamento de Medicina e Enfermagem. Universidade Federal de Viçosa. E-mail: ana.cruz4@ufv.br

⁵Graduada em Educação Física - Licenciatura. Universidade Federal de Viçosa. E-mail: augusto.condé@ufv.br

⁶Graduada em Enfermagem. Departamento de Medicina e Enfermagem. Universidade Federal de Viçosa. E-mail: lara.dias@ufv.br