



# Simpósio de Integração Acadêmica

## Inteligência Artificial: A Nova Fronteira da Ciência Brasileira

### SIA UFV Virtual 2020



## A importância da Comunicação Efetiva no alcance de práticas seguras no Centro Cirúrgico

Universidade Federal de Viçosa - UFV

Zanelli, Fernando Pacheco (fernando.zanelli@ufv.br)<sup>1</sup>; Amaro, Marilane de Oliveira Fani (marilane.amaro@ufv.br)<sup>2</sup>; Siman, Andréia Guerra (ago.80@hotmail.com)<sup>2</sup>; Carvalho, Camilo Amaro de (camiloamaro@yahoo.com.br)<sup>3</sup>; Castro, Juliana Viana Rodrigues de (julianavcastro32@gmail.com)<sup>4</sup>.

<sup>1</sup>Acadêmico de Enfermagem - DEM UFV; <sup>2</sup>Docente do Curso de Graduação em Enfermagem - DEM UFV; <sup>3</sup>Docente do Curso de Graduação em Medicina - DEM UFV; <sup>4</sup>Enfermeira- DEM UFV.

Palavras-chave: Segurança do Paciente; Comunicação; Enfermagem

Área temática: Enfermagem

Grande área: Ciências Biológicas e da Saúde

Categoria do trabalho: Pesquisa

### Introdução

A Segurança do Paciente ganhou relevância no final da década de 90, e começou ocupar papel de destaque nas políticas públicas de saúde. Diante disso, a Organização Mundial da Saúde lançou as 6 Metas Internacionais de Segurança do Paciente, dentre as quais destaca-se a Comunicação Efetiva. O Centro Cirúrgico é um setor onde são realizados procedimentos anestésico-cirúrgicos, terapêuticos e diagnósticos, sendo considerado um local de alto risco, com métodos de trabalho em ações complexas e interdisciplinares.

### Objetivos

Analisar as ações realizadas e os desafios da equipe de enfermagem para alcançar a meta de segurança de Comunicação Efetiva.

### Material e Métodos

Trata-se de um estudo de caso com abordagem qualitativa, realizado em um hospital de ensino, de natureza filantrópica. Os participantes do estudo foram 14 profissionais da equipe de enfermagem que trabalhavam no Centro Cirúrgico, sendo a coleta de dados realizada através de entrevistas conduzida por meio de um roteiro semiestruturado posteriormente submetidas a análise de conteúdo.

### Resultados

Três Categorias foram evidenciadas:

- (1) Comunicação na concepção da Equipe de Enfermagem: importância e instrumentos utilizados;
- (2) Comunicação Efetiva: desafios vivenciados e repercussões na assistência Enfermagem;
- (3) Benefícios da comunicação entre profissional de saúde e paciente: construindo vínculo e confiança.

### Conclusões

Foram identificados alguns desafios como ausência de reuniões, falta de escuta qualificada e sobrecarga de trabalho, os quais podem favorecer a ocorrência de erros, interferindo, na Segurança do Paciente. Urge a necessidade de sistematizar o processo de comunicação no local pesquisado.



### Apoio Financeiro

