Programa Analítico de Disciplina

ADE 302 - Organização, Sistemas e Métodos

Campus Rio Paranaíba -	
Catálogo: 2024	
Número de créditos: 4 Carga horária semestral: 60h Carga horária semanal teórica: 4h Carga horária semanal prática: 0h	Carga horária de extensão: 10h Semestres: I e II

Objetivos

- Apresentar as principais ferramentas para estudo, análise e melhoria dos processos organizacionais.

Ementa

Organização, Sistemas e Métodos (OSM). Gestão de Processos organizacionais. Análise organizacional. Instrumentos de análise e intervenção organizacional. Qualidade total no contexto organizacional.

Atividades de Extensão

Os estudantes farão um trabalho prático onde entrarão em contato com gestor de pelo menos uma organização (de qualquer porte) e proporão a realização da análise organizacional. Neste estudo eles levantarão dados e analisarão o funcionamento da organização e, ao final, entregarão um relatório técnico com sugestões de melhorias (relacionadas a gestão de processos, layout, distribuição do trabalho entre funcionários e setores, estrutura organizacional, formulários e manuais).

Pré e correquisitos

ADE 104

Oferecimentos obrigatórios

Curso	Período
Administração	4
Engenharia de Produção	5

Oferecimentos optativos

Curso	Grupo de optativas
Ciências Contábeis	Geral

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://siadoc.ufv.br/validar-documento com o código: SRL8.1GYD.JAZW

ADE 302 - Organização, Sistemas e Métodos

Conteúdo					
Unidade	**T**	**P**	**ED**	**Pj**	**To**
1. **Organização, Sistemas e Métodos (OSM)** 1. Introdução e conceituação 2. Relevância do estudo da estrutura e funcionamento das organizações	8h	0h	0h	0h	8h
2. **Gestão de Processos** 1.1. Ferramentas de estudo de processos: indicadores, fluxogramas e sistemas de informação na gestão de processos 2. Estudo organizacional e sua relevância na gestão dos processos	6h	4h	0h	0h	10h
3. **Análise organizacional** 1. Metodologias de análise organizacional e sua relevância 2. Cultura organizacional 3. Estrutura Organizacional e organogramas	6h	4h	0h	0h	10h
4. **Instrumentos de análise e intervenção organizacional** 1. Distribuição do trabalho 2. Arranjo físico e distribuição do espaço - layout 3. Formulários 4. Manuais	10h	6h	0h	0h	16h
5. **Qualidade total no contexto organizacional** 1. Qualidade: histórico, conceituação e relevância nas organizações 2. Normas ISO e demais certificações	6h	0h	0h	0h	6h
6. **Projeto final (extensão): Análise organizacional**	0h	0h	0h	10h	10h
Total	**36h**	**14h**	**0h**	**10h**	**60h**

Teórica (T); Prática (P); Estudo Dirigido (ED); Projeto (Pj); Total (To);

Planejamento pedagógico	
Carga horária	**Itens**
Teórica	Apresentação de conteúdo oral e escrito em quadro convencional; Apresentação de conteúdo oral e escrito com o apoio de equipamento (projetor, quadro-digital, TV, outros); Apresentação de conteúdo utilizando aprendizado ativo; Debate mediado pelo professor; e Apresentação de conteúdo pelos estudantes, mediado pelo professor
Prática	Resolução de problemas e Desenvolvimento de projeto
Estudo Dirigido	Estudo dirigido, Resolução de problemas e Projeto

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://siadoc.ufv.br/validar-documento com o código: SRL8.1GYD.JAZW

Projeto	Desenvolvimento de projeto, Projeto de pesquisa e Leitura e interpretação
Recursos auxiliares	*Não definidos*

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://siadoc.ufv.br/validar-documento com o código: SRL8.1GYD.JAZW

ADE 302 - Organização, Sistemas e Métodos

Bibliografias básicas	
Descrição	**Exemplares**
1. OSM: uma visão contemporânea. Academia Pearson. - São Paulo: Pearson Prentice Hall. 2011.	0
2. ARAÚJO, L. C. G. Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional: arquitetura organizacional, benchmarking, empowerment, gestão da qualidade total, reengenharia. Vol. 1. 3 ed. São Paulo: Atlas, 2007.	0
3. CRUZ, T. Sistemas, organização e métodos: estudo integrado das novas tecnologias de informação. São Paulo: Atlas, 2002.	0
4. CURY, A. Organização e métodos: uma visão holística. 8.ed. São Paulo: Atlas, 2005.	0

Bibliografias complementares	
Descrição	**Exemplares**
1. D'ASCENÇÃO, L. C. M. Organização, sistemas e métodos: análise, redesenho e informatização de processos administrativos. São Paulo: Atlas, 2001.	0
2. OLIVEIRA, D. P. R. Sistemas, organização e métodos: uma abordagem gerencial. 16 ed. São Paulo: Atlas, 2006	0
3. OLIVEIRA, D. P. R. Administração de processos: conceitos, metodologias, práticas. Atlas, 2013.	0
4. FILHO, B. F. A. Processos organizacionais: simplificação e racionalização. Ed. Atlas, 2011.	0
5. PRADELLA, S.; FURTADO, J. C.; KIPPER, L. M. Gestão de Processos: da teoria à prática. Atlas, 2012.	0
6. ARAÚJO, L. C.; GARCIA, A. A. MARTINES, S. Gestão de Processos: melhores resultados e excelência organizacional. Ed. Atlas, 2011.	0
7. Slides, artigos e estudos de casos atuais, sites. (A serem apresentados ao longo do curso)	0

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://siadoc.ufv.br/validar-documento com o código: SRL8.1GYD.JAZW