

Programa Analítico de Disciplina

ENF 449 - Gestão da Qualidade na atividade florestal

Departamento de Engenharia Florestal - Centro de Ciências Agrárias

Catálogo: 2023

Número de créditos: 4

Carga horária semestral: 60h

Carga horária semanal teórica: 4h

Carga horária semanal prática: 0h

Carga horária de extensão: 0h

Semestres: I e II

Objetivos

Permitir que os alunos ao final da disciplina:

- Incorporem os principais conceitos da qualidade
- Conheçam e saibam utilizar as principais ferramentas da qualidade
- Compreendam como funciona o sistema de gestão da qualidade
- Adquiram os conhecimentos mínimos para implementação de um programa de qualidade
- Entendam como funciona o processo de certificação da qualidade

Ementa

Princípios e conceitos. Objetivos e histórico da qualidade. Matriz da qualidade total. Ferramentas da qualidade. Controle Estatístico do Processo (CEP). Controle de qualidade em operações florestais. Custos da qualidade. Certificação. Estudo de casos.

Pré e correquisitos

ENF 210

Oferecimentos obrigatórios

Não definidos

Oferecimentos optativos

Curso

Grupo de optativas

Engenharia Florestal

Geral

ENF 449 - Gestão da Qualidade na atividade florestal

Conteúdo					
Unidade	T	P	ED	Pj	To
1. Princípios e conceitos 1. Princípios da qualidade 2. Conceitos básicos	6h	0h	0h	0h	6h
2. Objetivos e histórico da qualidade 1. Objetivos da qualidade 2. Histórico da qualidade na indústria e no setor florestal	4h	0h	0h	0h	4h
3. Matriz da qualidade total 1. Qualidade intrínseca 2. Custo 3. Moral 4. Atendimento 5. Segurança 6. Meio ambiente 7. Aplicação da matriz da qualidade em empresas florestais	8h	0h	0h	0h	8h
4. Ferramentas da qualidade 1. Principais ferramentas (brainstorming, fluxograma, diagrama de ishikawa, folha de verificação, checklist, histograma, gráfico de pareto, padronização, MASP, 5W + 2H, PDCA) 2. Aplicação das ferramentas na atividade florestal	10h	0h	0h	0h	10h
5. Controle Estatístico do Processo (CEP) 1. Tipos de gráficos de controle 2. Interpretação dos gráficos de controle 3. Implantação do CEP	6h	0h	0h	0h	6h
6. Custos da qualidade 1. Custos de avaliação 2. Custos de prevenção 3. Custos de falhas internas e externas	4h	0h	0h	0h	4h
7. Controle de qualidade em operações florestais 1. Controle de qualidade em viveiro 2. Controle de qualidade em implantação e manutenção 3. Controle de qualidade em colheita e transporte	10h	0h	0h	0h	10h
8. Certificação da qualidade 1. Normas para certificação da qualidade 2. Certificação à série ISO 9000 3. Panorama da certificação	4h	0h	0h	0h	4h
9. Estudos de casos 1. Utilização da matriz da qualidade em empresas florestais 2. Certificação da qualidade em empresas florestais	8h	0h	0h	0h	8h
Total	60h	0h	0h	0h	60h

Teórica (T); Prática (P); Estudo Dirigido (ED); Projeto (Pj); Total (To);

Planejamento pedagógico	
Carga horária	Itens
Teórica	Apresentação de conteúdo oral e escrito com o apoio de equipamento (projektor, quadro-digital, TV, outros); Apresentação de conteúdo pelos estudantes, mediado pelo professor; e Seminários
Prática	Prática investigativa executada por todos os estudantes
Estudo Dirigido	Leitura conduzida
Projeto	<i>Não definidos</i>
Recursos auxiliares	<i>Não definidos</i>

ENF 449 - Gestão da Qualidade na atividade florestal

Bibliografias básicas

Descrição	Exemplares
TRINDADE, C.; JACOVINE, L.A.G.; REZENDE, J.L.P.; SARTORIO, M.L. Gestão e controle da qualidade na atividade florestal. Viçosa: UFV, 2017. 253p.	2
TRINDADE, C. Análise da gestão de qualidade em empresas florestais. Viçosa, MG: UFV, 2001. 141p. Dissertação (Mestrado em Ciência Florestal) - Universidade Federal de Viçosa, Viçosa.	2

Bibliografias complementares

Descrição	Exemplares
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. ABNT NBR ISO 9000:2015: Sistema de Gestão da Qualidade (Fundamentos e Vocabulário). Rio de Janeiro, 59 p.	1
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. ABNT NBR ISO 9000:2015: Sistema de Gestão da Qualidade (Requisitos). Rio de Janeiro, 59 p.	1
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. ABNT NBR ISO 9000:2015: Gestão para o Sucesso Sustentado de uma Organização (Uma abordagem de Gestão da Qualidade) . Rio de Janeiro, 59 p.	1
MARQUES, Gláucio Marcelino. Proposta metodológica para a avaliação da qualidade nas atividades do fomento florestal. Tese (Doutorado em Ciência Florestal). Universidade Federal de Viçosa, Viçosa, 2014. 106p.	2