

# Programa Analítico de Disciplina

## ENP 362 - Gestão da Qualidade II

Campus UFV - Rio Paranaíba -

Catálogo: 2020

Número de créditos: 4

Carga horária semestral: 60h

Carga horária semanal teórica: 4h

Carga horária semanal prática: 0h

Semestres: I

### Objetivos

Introduzir e discutir conceitos, métodos, técnicas e boas práticas de gestão da qualidade e da melhoria da produção; fornecer subsídios para que o aluno tenha condições de utilizar esses conceitos, métodos e técnicas na sua vida profissional futura.

### Ementa

Gestão da qualidade: conceitos. Gerenciamento da rotina. Gerenciamento das diretrizes. Gerenciamento dos processos. Modelos normalizados de sistemas de gestão de qualidade.

### Pré e co-requisitos

ENP 361

### Oferecimentos obrigatórios

Curso	Período
Engenharia de Produção	9

### Oferecimentos optativos

*Não definidos*

## ENP 362 - Gestão da Qualidade II

Conteúdo					
Unidade	T	P	ED	Pj	To
<b>1. Gestão da qualidade: conceitos</b> 1. TQC 2. TQM 3. Gestão da qualidade e modelos de excelência	10h	0h	0h	0h	10h
<b>2. Gerenciamento da rotina</b> 1. Campo de aplicação 2. Controle da qualidade 3. Sistema de padronização 4. Estabelecimento de fluxogramas do processo	10h	0h	0h	0h	10h
<b>3. Gerenciamento das diretrizes</b> 1. Definição e aplicação 2. Controle da qualidade 3. Planejamento estratégico 4. Definição de diretrizes, objetivos e metas 5. Desdobramento das diretrizes	10h	0h	0h	0h	10h
<b>4. Gerenciamento dos processos</b> 1. Definindo o processo 2. Identificando processos críticos 3. Mapeamento dos processos 4. Melhoria de um processo	12h	0h	0h	0h	12h
<b>5. Modelos normalizados de sistemas de gestão de qualidade</b> 1. Teoria dos sistemas 2. Sistema internacional de normalização 3. Sério ISO 9000 4. Outros Sistemas: QS, TPM 5. Sistemas integrados de gestão 6. Auditorias	18h	0h	0h	0h	18h
<b>Total</b>	<b>60h</b>	<b>0h</b>	<b>0h</b>	<b>0h</b>	<b>60h</b>

(T)Teórica; (P)Prática; (ED)Estudo Dirigido; (Pj)Projeto; Total(To)

Planejamento pedagógico	
Carga horária	Itens
Teórica	Apresentação de conteúdo oral e escrito com o apoio de equipamento (projektor, quadro-digital, TV, outros); Apresentação de conteúdo oral e escrito em quadro convencional; Apresentação de conteúdo pelos estudantes, mediado pelo professor; Debate mediado pelo professor; e Seminários
Prática	Desenvolvimento de projeto
Estudo Dirigido	<i>Não definidos</i>
Projeto	Desenvolvimento de projeto e Projeto de pesquisa

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://siadoc.ufv.br/validar-documento> com o código: 2ZFJ.ZN8V.KMG7

Recursos auxiliares	<i>Não definidos</i>
---------------------	----------------------

## ENP 362 - Gestão da Qualidade II

### Bibliografias básicas

Descrição	Exemplares
CAMP, R. Benchmarking: o caminho da qualidade total. São Paulo: Pioneira, 1993.	0
CAMPOS, V.F. TQC: Controle da qualidade total (no estilo japonês). 3.ed. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni. Escola de Engenharia da UFMG, 1992. 220p.	11
CARPINETTI, L. C. R. et al. Gestão da qualidade ISO 9001:2000. São Paulo: Editora Atlas, 2007.	0
CARVALHO, M.M. Gestão da qualidade. Rio de Janeiro: Editora Campus, 2005.	0
DELLARETTI Filho, O. As sete ferramentas do planejamento da qualidade. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, Escola de Engenharia, UFMG, 1996. 183p.	0

### Bibliografias complementares

Descrição	Exemplares
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). Planos de amostragem - vols. I e II. São Paulo: ABNT, 1977.	0
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR ISO 9001: Sistema de gestão da qualidade - Requisitos, 2000.	0
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR ISO/IEC 17025: Requisitos gerais para a competência de laboratórios de ensaio e calibração. 2001.	0
FEIGENBAUM, A. V. Controle da qualidade total. São Paulo: Makron Books, 1994. 4v.	0
ISHIKAWA, K. Controle de qualidade total: a maneira japonesa. Rio de Janeiro: Campus, 1993. 221p.	0
JURAN, J. M. A Qualidade desde o projeto. São Paulo: Pioneira, 1997. 551p.	0
JURAN, J. M. Juran na liderança pela qualidade. 3.ed. São Paulo: Pioneira, 1995. 386p.	0
MELO, C.H.P. ISO 9001:2000: Sistema de gestão da qualidade para operações de produção e serviços. São Paulo: Editora Atlas, 2002.	0
MIGUEL, P.A.C. Qualidade: enfoque e ferramentas. São Paulo: Artliber, 2001. 263p.	0
OAKLAND, J.S. Gerenciamento da qualidade total - TQM. São Paulo: Nobel, 1994. 459p.	0
REQUISITOS DO SISTEMA DA QUALIDADE - QS 9000. Daimler-Chrysler Corporation, Ford Motor Company and General Motors Corporation. Versão em Português: Instituto da Qualidade Automotiva, 1997.	0
WALTON, M. O Método Deming de administração. Marques-Saraiva: RJ, 1986.	0