

# Programa Analítico de Disciplina

### EPR 396 - Gestão de Qualidade II

Depar	tamento	de	Engenharia	de P	rodução	е	Mecanica -	Centro	de	Ciencias	Exatas e	Lecnol	ógicas
-------	---------	----	------------	------	---------	---	------------	--------	----	----------	----------	--------	--------

Catálogo: 2019

Número de créditos: 3 Carga horária semestral: 45h Carga horária semanal teórica: 3h Carga horária semanal prática: 0h

Semestres: II

**EPR 395** 

### **Objetivos**

Não definidos

#### **Ementa**

Gestão da qualidade: conceitos. Gerenciamento da rotina. Gerenciamento das diretrizes. Gerenciamento por processos. Modelos normalizados de sistemas de gestão da qualidade.

Pré e	e co-requisitos

### Oferecimentos obrigatórios

Não definidos

Oferecimentos optativos						
Curso	Grupo de optativas					
Engenharia de Produção	Geral					



# EPR 396 - Gestão de Qualidade II

Conteúdo					
dade	Т	Р	ED	Pj	Т
1. Gestão da qualidade: conceitos 1. TQC 2. TQM 3. Gestão da qualidade e modelos de excelência	3h	0h	0h	0h	3
2. Gerenciamento da rotina  1. Campo de aplicação 2. Controle da qualidade 3. Sistema de padronização 4. Estabelecimento de fluxogramas do processo	6h	0h	Oh	0h	6
3. Gerenciamento das diretrizes 1. Definição e aplicação 2. Controle da qualidade 3. Planejamento estratégico 4. Definição de diretrizes, objetivos e metas 5. Desdobramento das diretrizes	6h	Oh	Oh	Oh	6
4. Gerenciamento por processos  1. Definindo o processo  2. Identificando processos críticos  3. Mapeamento dos processos  4. Melhoria de um processo	12h	0h	0h	Oh	1
5. Modelos normalizados de sistemas de gestão da qualidade 1. Teoria dos sistemas 2. Sistema internacional de normalização 3. Sério ISO 9000 4. Outros Sistemas: QS, TPM 5. Sistemas integrados de gestão 6. Auditorias	18h	Oh	Oh	Oh	1
Total	45h	0h	0h	0h	4

(T)Teórica; (P)Prática; (ED)Estudo Dirigido; (Pj)Projeto; Total(To)

Planejamento pedagógico					
Carga horária	Itens				
Teórica	Não definidos				
Prática	Não definidos				
Estudo Dirigido	Não definidos				
Projeto	Não definidos				
Recursos auxiliares	Não definidos				

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <a href="https://siadoc.ufv.br/validar-documento">https://siadoc.ufv.br/validar-documento</a> com o código: 74HR.J7KG.V82E



# EPR 396 - Gestão de Qualidade II

Bibliografias básicas						
Descrição	Exemplares					
Carvalho, Marly Monteiro de; Paladini, Edson Pacheco. (Org). Gestão da Qualidade: teoria e casos. Rio de Janeiro, Campus, 2006.	0					
Werkema, Cristina. Ferramentas Estatísticas Básicas para o Gerenciamento de Processos. Belo Horizonte: Editora Werkema, 2006.	0					

Bibliografias complementares					
Descrição	Exemplares				
Aguiar, Silvio. Integração das Ferramentas da Qualidade ao PDCA e ao Programa Seis Sigmas. Belo Horizonte: IDG, 2006.	0				
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). NBR ISO 9001: Sistema de gestão da qualidade - Requisitos. 2000.	0				
Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT). NBR ISO 9001: Sistema de Gestão da Qualidade - Requisitos, 2008.	0				
Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT). NBR ISO 19001, Diretrizes para auditoria de sistema de gestão da qualidade e/ou ambiental, 2002.	0				
Campos, Vicent Falconi. TQC: controle da qualidade total (no estilo japonês). 8.ed. Belo Horizonte: EDG, 1999.	0				
Carpinetti, Luiz Cesar Ribeiro; Miguel, Paulo Augusto Cauchick; Gerolamo, Mateus Cecílio. Gestão da qualidade ISO 9001:2000 Princípios e Requisitos. São Paulo: Atlas, 2007.	0				
Miguel, Paulo Augusto Cauchick; Carpinetti, Luiz Cesar Ribeiro; Gerolamo, Mateus Cecílio. Gestão da Qualidade ISO 9001: 2000 - Princípios e Requisitos. São Paulo: Atlas, 2007.	0				
Paim, Rafael; Cardoso, Vinícius; Caulliraux, Heitor; Clemente, Rafael. Gestão de Processos: pensar, agir, e aprender. Porto Alegre: Bookmam, 2009.	0				
Paladini, Edson Pacheco. Gestão Estratégica da Qualidade - Princípios, Métodos e Processos. São Paulo: Atlas, 2008.	0				
Werkema, Cristina. Análise de Regressão - Como Entender o Relacionamento Entre as Variáveis de um Processo Belo Horizonte: Editora Werkema, 1996.	0				
Werkema, Cristina. Criando a Cultura Seis Sigma - Série Seis Sigma - Vol. 1. Belo Horizonte: Editora Werkema, 2004.	0				
Werkema, Cristina. Design For Six Sigma - Vol. 2. Belo Horizonte: Editora Werkema, 2005.	0				
Werkema, Cristina. Lean Seis Sigma - Introdução às Ferramentas de Lean Manufacturing - Série Seis Sigma - Vol. 4. Belo Horizonte: Editora Werkema, 2004.	0				

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <a href="https://siadoc.ufv.br/validar-documento">https://siadoc.ufv.br/validar-documento</a> com o código: 74HR.J7KG.V82E