

Programa Analítico de Disciplina

EPR 396 - Gestão de Qualidade II

Departamento de Engenharia de Produção e Mecânica - Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas

Catálogo: 2019

Carga horária semestral: 45h
Carga horária semanal em sala de aula: 3h
Carga horária semanal em outros ambientes: 0h
Carga horária semanal de dedicação do estudante à disciplina: 0h
Semestres: II

Objetivos

Não definidos

Ementa

Gestão da qualidade: conceitos. Gerenciamento da rotina. Gerenciamento das diretrizes. Gerenciamento por processos. Modelos normalizados de sistemas de gestão da qualidade.

Pré e co-requisitos

EPR 395

Oferecimentos obrigatórios

Não definidos

Oferecimentos optativos

Curso	Grupo de optativas
Engenharia de Produção	Geral

EPR 396 - Gestão de Qualidade II

Conteúdo					
Unidade	T	P	ED	Pj	To
1. Gestão da qualidade: conceitos 1. TQC 2. TQM 3. Gestão da qualidade e modelos de excelência	3h	0h	0h	0h	3h
2. Gerenciamento da rotina 1. Campo de aplicação 2. Controle da qualidade 3. Sistema de padronização 4. Estabelecimento de fluxogramas do processo	6h	0h	0h	0h	6h
3. Gerenciamento das diretrizes 1. Definição e aplicação 2. Controle da qualidade 3. Planejamento estratégico 4. Definição de diretrizes, objetivos e metas 5. Desdobramento das diretrizes	6h	0h	0h	0h	6h
4. Gerenciamento por processos 1. Definindo o processo 2. Identificando processos críticos 3. Mapeamento dos processos 4. Melhoria de um processo	12h	0h	0h	0h	12h
5. Modelos normalizados de sistemas de gestão da qualidade 1. Teoria dos sistemas 2. Sistema internacional de normalização 3. Sério ISO 9000 4. Outros Sistemas: QS, TPM 5. Sistemas integrados de gestão 6. Auditorias	18h	0h	0h	0h	18h
Total	45h	0h	0h	0h	45h

(T)Teórica; (P)Prática; (ED)Estudo Dirigido; (Pj)Projeto; Total(To)

Planejamento pedagógico	
Carga horária	Itens
Teórica	<i>Não definidos</i>
Prática	<i>Não definidos</i>
Estudo Dirigido	<i>Não definidos</i>
Projeto	<i>Não definidos</i>
Recursos auxiliares	<i>Não definidos</i>

EPR 396 - Gestão de Qualidade II

Bibliografias básicas

Descrição	Exemplares
Carvalho, Marly Monteiro de; Paladini, Edson Pacheco. (Org). Gestão da Qualidade: teoria e casos. Rio de Janeiro, Campus, 2006.	0
Werkema, Cristina. Ferramentas Estatísticas Básicas para o Gerenciamento de Processos. Belo Horizonte: Editora Werkema, 2006.	0

Bibliografias complementares

Descrição	Exemplares
Aguiar, Silvio. Integração das Ferramentas da Qualidade ao PDCA e ao Programa Seis Sigmas. Belo Horizonte: IDG, 2006.	0
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). NBR ISO 9001: Sistema de gestão da qualidade - Requisitos. 2000.	0
Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT). NBR ISO 9001: Sistema de Gestão da Qualidade - Requisitos, 2008.	0
Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT). NBR ISO 19001, Diretrizes para auditoria de sistema de gestão da qualidade e/ou ambiental, 2002.	0
Campos, Vicent Falconi. TQC: controle da qualidade total (no estilo japonês). 8.ed. Belo Horizonte: EDG, 1999.	0
Carpinetti, Luiz Cesar Ribeiro; Miguel, Paulo Augusto Cauchick; Gerolamo, Mateus Cecílio. Gestão da qualidade ISO 9001:2000 Princípios e Requisitos. São Paulo: Atlas, 2007.	0
Miguel, Paulo Augusto Cauchick; Carpinetti, Luiz Cesar Ribeiro; Gerolamo, Mateus Cecílio. Gestão da Qualidade ISO 9001: 2000 - Princípios e Requisitos. São Paulo: Atlas, 2007.	0
Paim, Rafael; Cardoso, Vinícius; Caulliraux, Heitor; Clemente, Rafael. Gestão de Processos: pensar, agir, e aprender. Porto Alegre: Bookmam, 2009.	0
Paladini, Edson Pacheco. Gestão Estratégica da Qualidade - Princípios, Métodos e Processos. São Paulo: Atlas, 2008.	0
Werkema, Cristina. Análise de Regressão - Como Entender o Relacionamento Entre as Variáveis de um Processo Belo Horizonte: Editora Werkema, 1996.	0
Werkema, Cristina. Criando a Cultura Seis Sigma - Série Seis Sigma - Vol. 1. Belo Horizonte: Editora Werkema, 2004.	0
Werkema, Cristina. Design For Six Sigma - Vol. 2. Belo Horizonte: Editora Werkema, 2005.	0
Werkema, Cristina. Lean Seis Sigma - Introdução às Ferramentas de Lean Manufacturing - Série Seis Sigma - Vol. 4. Belo Horizonte: Editora Werkema, 2004.	0