

# Programa Analítico de Disciplina

## EPR 395 - Gestão da Qualidade I

Departamento de Engenharia de Produção e Mecânica - Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas

Catálogo: 2019

Carga horária semestral: 60h  
Carga horária semanal em sala de aula: 4h  
Carga horária semanal em outros ambientes: 0h  
Carga horária semanal de dedicação do estudante à disciplina: 4h  
Semestres: I

### Objetivos

Ao final desta disciplina o estudante deverá ser capaz de utilizar os conceitos e as ferramentas da qualidade com o objetivo de estabelecer, implementar e controlar um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), de acordo com normas certificáveis.

### Ementa

Histórico da gestão de qualidade. Gestão da qualidade. Controle de processos. Ferramentas de qualidade. Sistemas de Gestão da Qualidade. Sistemas de Gestão da Qualidade Normalizados.

### Pré e co-requisitos

EST 106 ou EST 105

### Oferecimentos obrigatórios

Curso	Período
Engenharia de Produção	7

### Oferecimentos optativos

Curso	Grupo de optativas
Engenharia Mecânica	Geral

## EPR 395 - Gestão da Qualidade I

Conteúdo					
Unidade	T	P	ED	Pj	To
<b>1. Histórico da gestão de qualidade</b> 1. Histórico da gestão da qualidade 2. Eras da qualidade 3. Definições da qualidade 4. Gurus da qualidade 5. Avaliação estratégica da qualidade	8h	0h	0h	0h	8h
<b>2. Gestão da qualidade</b> 1. Controle da qualidade total (TQC) 2. Gestão da qualidade total (TQM) 3. Modelos normalizados d sistemas de gestão de qualidade 4. Cinco S 5. Seis ?	14h	0h	0h	0h	14h
<b>3. Controle de processos</b> 1. Conceito de processo 2. Conceito de controle de processos 3. O ciclo PDCA de controle de processo 4. Prática do controle da qualidade	10h	0h	0h	0h	10h
<b>4. Ferramentas de qualidade</b> 1.7 Ferramentas da qualidade: folhas de verificação, estratificação, gráfico de Pareto, diagrama de dispersão, histograma, controle estatístico de processo, diagrama de causa e efeito 2. Novas ferramentas da qualidade: diagrama de afinidade, diagrama de relações, diagrama de árvore, diagrama de matriz, diagrama de priorização, diagrama de processos decisórios, diagrama de setas 3. Outras ferramentas estatísticas	28h	0h	0h	0h	28h
<b>Total</b>	<b>60h</b>	<b>0h</b>	<b>0h</b>	<b>0h</b>	<b>60h</b>

(T)Teórica; (P)Prática; (ED)Estudo Dirigido; (Pj)Projeto; Total(To)

Planejamento pedagógico	
Carga horária	Itens
Teórica	Apresentação de conteúdo oral e escrito com o apoio de equipamento (projektor, quadro-digital, TV, outros); Apresentação de conteúdo oral e escrito em quadro convencional; Apresentação de conteúdo pelos estudantes, mediado pelo professor; Apresentação de conteúdo utilizando aprendizado ativo; e Debate mediado pelo professor
Prática	<i>Não definidos</i>
Estudo Dirigido	Debate, Leitura conduzida e Resolução de problemas
Projeto	Leitura e interpretação e Resolução de problema
Recursos auxiliares	<i>Não definidos</i>

## EPR 395 - Gestão da Qualidade I

### Bibliografias básicas

Descrição	Exemplares
CARPINETTI, L.C.R.; MIGUEL, P. A.C. GEROLAMO, M. C. Gestão da qualidade ISO 9001:2015 Princípios e Requisitos. São Paulo: Atlas, 2016.	0
CARVALHO, M. M.; PALADINI, E P. (org.). Gestão da qualidade. Rio de Janeiro: Editora Campus, 2012.	4
WERKEMA, C. Ferramentas Estatísticas Básicas para o gerenciamento de processos. Belo Horizonte: Editora Werkema, 2006.	1
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). NBR ISO 9001: Sistema de Gestão da Qualidade – Requisitos, 2015. - versão eletrônica sistema ABNT.	40
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). NBR ISO 9000: Fundamentos e vocabulários, 2015. - versão eletrônica sistema ABNT.	40

### Bibliografias complementares

Descrição	Exemplares
AGUIAR, Silvio. Integração das ferramentas da qualidade ao PDCA e ao programa seis sigmas. Belo Horizonte: Desenvolvimento Gerencial, 2006. 229p.	1
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). NBR ISO/IEC 17025. Requisitos gerais para competência de laboratórios de ensaio e calibração, 2001.	0
CAMPOS, Vicent Falconi. TQC: controle da qualidade total (no estilo japonês). 3. ed. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, Escola de Engenharia da UFMG, 1992. 220p.	5
COSTA, A. F. B. et. al. Controle estatístico da qualidade. São Paulo: Editora Atlas, 2004. 334p.	0
COSTA, A. F. B. et. al. Controle estatístico da qualidade. 2 ed. São Paulo: Editora Atlas, 2005. 334p.	2
DELLARETTI, Filho. As sete ferramentas do planejamento da qualidade. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, Escola de Engenharia da UFMG, 1996. 183p.	1
ISHIKAWA, K. Controle da qualidade total: a maneira japonesa. Rio de Janeiro: Campus, 1993. 221p.	1
MIGUEL, P. A. C. Qualidade: enfoque e ferramentas. São Paulo: Altiber, 2001. 263p.	0
MONTGOMERY, D.C. Introdução ao Controle Estatístico de Qualidade. Rio de Janeiro: LTC, 513p. 2004.	1
NRB ISO 19011- Diretrizes para auditoria de sistema de gestão da qualidade e/ou ambiental, 2012. versão eletrônica sistema ABNT.	40
PALADINI, E.P. Gestão Estratégica da Qualidade:teorias e prática. São Paulo: Atlas, 339p. 2007.	2
PALADINI, E.P. Gestão Estratégica da Qualidade: princípios, métodos e processos. São Paulo: Atlas, 201p. 2008.	1

RETONDARO, R.G. Seis Sigma: estratégia gerencial para a melhoria de processos, produtos e serviços. São Paulo: Atlas, 375p, 2006.

1